



оператор зв'язку

Договір № \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
про надання послуг мобільного зв'язку



ЗАТ «УКРАЇНСЬКИЙ МОБІЛЬНИЙ ЗВ'ЯЗОК», в подальшому – „Оператор”, в особі \_\_\_\_\_, що діє на підставі \_\_\_\_\_ з одного боку, та \_\_\_\_\_, що надалі іменується „Абонент”, в особі \_\_\_\_\_, що діє на підставі \_\_\_\_\_, з другого боку, надалі разом, в подальшому Сторони, уклали цей Договір про наступне:

### Абонент

Прізвище – Назва фірми		Ім'я	По батькові
Поштовий	Місто	Область	Район
Вулиця		Будинок №	Кв. №
Контактна особа		Контактний телефон	Пароль
Серія та № паспорта			
Коли та ким виданий документ			
ЄДРПОУ		Назва банку	
Ідентифікаційний номер			
МФО		р/р	
Кр. картка Visa			

### Рахунки будуть надіслані на таку адресу

Поштовий індекс	Місто	Область	Район
Вулиця		Будинок №	Кв. №
e-mail адреса			

Усі поля з відомостями про абонента повинні бути заповнені. У випадку відсутності даних, у відповідному полі повинен бути поставлений

### Бажаю обрати тарифний пакет

### Бажаю замовити наступні послуги:

Моя Область	GPRS Інтернет 30	GPRS Інтернет 100
Моя Сім'я (1 номер)	Інтернет 100	Інтернет 500
Моя Сім'я (2 номери)	Інтернет 1000	
Моя Сім'я (3 номери)	Моя Сім'я (4 номери)	
Міжнародна лінія	Міжнародний роумінг	
Прямий номер	Переадресація встановлена оператором	
SMS*	Корпоративна група**	Корпоративна мережа базова**
Переадресування дзвінка	Особовий рахунок / Номери телефонів	
Голосова Пошта		
Заборона показу номера в мережі Оператора	Інформація про рахунок на IVR	
Передача факсимільних повідомлень	Щомісячний рахунок в електронному вигляді	
Передача даних, WAP, Мобільний Інтернет, MMS	формат «TXT»	формат «CSV»
GPRS-послуги WAP, MMS, Інтернет, Гіпер.NET, Online TV	формат «HTML»	
MMS-Альбом	Детальний рахунок у друкованому вигляді	
Пароль	Детальний рахунок у електронному вигляді	
Вам дзвонили!		
Є зв'язок		
Додатковий пакет мережі		
Активация послуги "Ваші помічники"****		

### Місце укладення договору

Код магазину	Назва магазину	Адреса магазину
--------------	----------------	-----------------

Своїм підписом підтверджую правильність заповнених наданих мною відомостей та отримання мною відомостей та Тарифів та "Умов (Правил) користування" \_\_\_\_\_ (Підпис абонента / Печатка для юр. осіб)

Бажаю придбати термінал моделі \_\_\_\_\_ з серійним номером \_\_\_\_\_ за пільговою ціною.

\_\_\_\_\_ (Підпис абонента / Печатка для юр. осіб)

### Заповнюється представником Оператора

№ особового рахунку	Примітки
№ договору	
Телефон (GSM)	
Факс (GSM)	
Передача даних (GSM)	

### № SIM карти

Дата реєстрації:	Дата підключення:
Підпис	Підпис

\* Включаючи вхідні безкоштовні SMS інформаційно-рекламного змісту. Оператора залишає за собою право обмежувати безкоштовний SMS та інший трафік з Інтернету, якщо це буде порушувати Умови (Правила) користування мережами мобільного зв'язку ЗАТ „УМЗ”.

\*\* Тільки для юридичних осіб та фізичних осіб-суб'єктів підприємницької діяльності, що мають на особовому рахунку два або більше телефонів.

\*\*\* Для фізичних осіб послуга активована автоматично. Для доступу до неї необхідно відправити безкоштовне SMS-повідомлення з командою «81» на номер 110. У відповідь надходить пароль, який потрібно змінити протягом 30 хвилин під час першого користування послугою. Для юридичних осіб необхідно оформити заяву з призначенням відповідальної особи з першим рівнем доступу. З детальною інформацією стосовно активації та користування послугою «Ваші Помічники» можна ознайомитися в розділі «Допомога» основного меню сайту <https://ihelper.mts.com.ua/>

## 1. Предмет Договору

- 1.1. Оператор згідно з Договором надає Абоненту послуги мобільного зв'язку в межах України згідно з ліцензією серії АА №720189 від 29.12.2004. Міжнародний телефонний зв'язок здійснюється з країнами, що визначаються за вибором Оператора.
- 1.2. Загальні умови надання послуг у повному обсязі визначаються Умовами користування мережами мобільного зв'язку Оператора (надалі – Умови користування (Умови додаються)), які є невід'ємною частиною цього Договору.
- 1.3. Надання послуг за цим Договором починається після внесення Абонентом на підставі відповідного рахунку Оператора повної суми первинного авансу та його зарахування на особовий рахунок Абонента.

## 2. Права та обов'язки сторін

### 2.1. Оператор має право:

- 2.1.1. Не підключати телефон(и) Абонента до мереж мобільного зв'язку Оператора до фактичного зарахування на особовий рахунок Абонента в Оператора повної суми первинного авансу, визначеного у відповідному рахунку Оператора, вимагати внесення додаткового авансу при замовленні додаткових послуг;
- 2.1.2. Тимчасово обмежити надання послуг мобільного зв'язку: 1) у разі несплати рахунків Оператора в термін, передбачений Умовами (Правилами) користування мережами мобільного зв'язку Оператора та цим Договором з будь-яких причин, в тому числі з причини неотримання рахунків у зв'язку зі зміною Абонентом адреси та неповідомленням про таку зміну Оператора; 2) у разі повного використання Абонентом суми внесеного авансу, поповнення авансу обов'язково проводиться Абонентом до закінчення розрахункового місяця — додатково з потребою в послугах; після закінчення розрахункового місяця — шляхом оплати рахунків; 3) у разі профілактичного обслуговування устаткування, повідомивши при цьому Абонента не менш ніж за 24 години до проведення таких робіт.
- 2.1.3. Змінювати тарифи на послуги, перелік та умови надання послуг, зони покриття мережі мобільного зв'язку та перелік роумінг-операторів;
- 2.1.4. Змінювати номер телефону з технічних причин, попередньо повідомивши про це Абонента за 7 календарних днів до зміни.
- 2.1.5. Відмовити в подальшому наданні послуг та припинити дію цього Договору, письмово попередивши про це Абонента за 7 календарних днів до припинення.
- 2.1.6. Тимчасово обмежити надання послуг Абоненту, якщо Абонент використовує послуги Оператора так, що це може призвести або призводить до зниження якості послуг Оператора, що надаються іншим абонентам.
- 2.1.7. Надсилати Абоненту СМС-, ММС-повідомлення або робити голосові дзвінки з метою інформування Абонента про послуги Оператора, якщо прийняття таких повідомлень або дзвінків не тарифікується для Абонента.
- 2.1.8. Оператор має інші права, передбачені Законом України «Про телекомунікації» та нормативними актами, виданими на його виконання, зокрема п.3.6.1. Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг, затвердженими Національною комісією з питань регулювання зв'язку України від 26.03.2009 р. № 1420 (надалі – Основні вимоги).

### 2.2. Обов'язки оператора:

- 2.2.1. Надавати Абоненту послуги відповідно до цього Договору, Умов користування (додаються) та тарифів Оператора.
- 2.2.2. Про нові тарифи повідомляти Абонента за 7 календарних днів до їх введення через ЗМІ.
- 2.2.3. Оператор має інші обов'язки, передбачені Законом України «Про телекомунікації» та нормативними актами, виданими на його виконання, зокрема п.3.6.2. Основних вимог.

### 2.3. Абонент має право:

- 2.3.1. Користуватись послугами, що надаються за цим Договором, в межах районів України, зазначених на карті зон дії мереж мобільного зв'язку Оператора, а у випадку замовлення Абонентом послуги міжнародного роумінгу – користуватись цією послугою у країнах, з операторами яких Оператор уклав договори з роумінгу (дійсні зони покриття мобільним зв'язком Оператора та роумінгу зазначені в довідкових матеріалах Оператора з картками, в тому числі на веб-сайті [www.mts.com.ua](http://www.mts.com.ua)).
- 2.3.2. Отримувати інформацію про послуги, рахунки та залишки авансу.
- 2.3.3. Внести більшу суму авансу, ніж та, що передбачена тарифами оператора.
- 2.3.4. Відмовитись від послуг та припинити дію цього Договору шляхом його розірвання після повного використання первинного авансу, внесеного абонентом згідно з п.1.3. цього Договору, письмово попередивши про це Оператора за 7 календарних днів до припинення користування послугою. Для розірвання Договору за своєю ініціативою Абоненту необхідно особисто або через уповноваженого представника оформити заяву про розірвання Договору. У цьому разі кінцевий розрахунок здійснюється після закінчення останнього розрахункового періоду, на який припадає дата розірвання Договору.
- 2.3.5. Абонент має інші права, передбачені Законом України «Про телекомунікації» та нормативними актами, виданими на його виконання, зокрема п.3.6.3. Основних вимог.

### 2.4. Обов'язки абонента:

- 2.4.1. Користуватись послугами у повній відповідності до умов цього Договору та Умов користування мережами мобільного зв'язку Оператора.
- 2.4.2. Своєчасно сплачувати рахунки за надані послуги та плату за збереження номеру при тимчасовому відключенні в мережі мобільного зв'язку Оператора по всіх телефонах, зареєстрованих на його особистому рахунку (збереження номеру при тимчасовому відключенні в мережі сплачується і в тому випадку, коли надання послуг призупинено за несплату попередніх рахунків або за заявою Абонента). Фактичне використання Абонентом тієї чи іншої послуги означає, що така послуга була замовлена Абонентом.
- 2.4.3. Сплачувати авансові внески до моменту фактичного використання раніше внесеного авансу.
- 2.4.4. Своєчасно та належним чином повідомляти Оператора про зміну адреси або будь-які інші зміни, пов'язані з наданням послуг;
- 2.4.5. Терміново повідомляти про втрату або крадіжку обладнання та SIM – картки.
- 2.4.6. У разі неодержання рахунків до 15 числа місяця, наступного за розрахунком, зателефонувати до Оператора за телефоном 111 (безкоштовно з мобільного Оператора в межах України цілодобово), +380442400000 (згідно тарифів вашого оператора) для одержання інформації щодо подальших розрахунків.

## 3. Порядок розрахунків

- 3.1. Нарахування за надані послуги здійснюється згідно з тарифами Оператора, які є невід'ємною частиною цього Договору (тарифи додаються). Розрахунковий період становить один календарний місяць. Кожному Абоненту надається один особовий рахунок, на підставі чого здійснюються розрахунки за надані послуги за всіма наявними у Абонента номерами телефонів.
- 3.2. Нарахування за надані послуги в мережах іноземних операторів під час використання послуги міжнародного роумінгу здійснюється згідно з тарифами іноземних операторів та з урахуванням послуг Оператора із забезпечення міжнародного роумінгу. У випадку користування послугою міжнародного роумінгу Оператор залишає за собою право включати до поточного розрахункового періоду послуги, отримані у попередні розрахункові періоди.
- 3.3. Розрахунки за надані послуги та авансові внески Абонент сплачує готівкою, перерахуванням на поточний рахунок Оператора або кредитною картою в національній валюті України, або поповнює рахунок свого мобільного номеру за допомогою Карток оплати. За наявності авансу рахунки повинні бути сплаченими в строк до 15 числа місяця, наступного за розрахунковим, але в будь-якому разі до моменту фактичного використання авансу.

- 3.4. Оплата розмов в іноземній валюті Абонентами –нерезидентами України із-за кордону здійснюється шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Оператора або кредитною картою (якщо інше не встановлено законодавчими актами України).
- 3.5. Кількість та вартість послуг, наданих Абоненту за розрахунковий період, визначається відповідно до показників, належних Операторові технічних засобів виміру тривалості, кількості та вартості наданих послуг.
- 3.6. У платіжному дорученні (квитанції) на оплату місячного рахунку Абонент зобов'язаний вказати номер телефону/Договору та особовий рахунок.
- 3.7. Вартість пакета та вартість додаткових сервісів пакета послуг нараховуються та сплачуються Абонентом на наступний розрахунковий період авансом.
- 3.8. Вартість пакета або послуги, вартість додаткових сервісів пакета послуг, пакетні хвилини або інші послуги в межах пакета нараховуються пропорційно до днів обслуговування активного номера телефону у відповідному тарифному пакеті.

#### 4. Відповідальність сторін

- 4.1. Оператор не несе відповідальності за нестійке покриття мобільним зв'язком у межах зон, які визначені на картах зон дії мереж мобільного зв'язку Оператора та роумінгу. На стійкість покриття може впливати сила сигналу через дію зовнішніх чинників (атмосферні, географічні та топографічні умови), обладнання Абонента, будівлі (в тому числі будівлі, в яких перебуває Абонент). За таких умов Оператор не гарантує відповідну якість послуг у зонах дії своїх та роумінгових мереж.
- 4.2. Оператор не несе відповідальності за точність інформації на картах покриття та тарифи роумінг-партнерів.
- 4.3. За несвоєчасну оплату рахунків Абонент сплачує пеню у розмірі 1% від суми заборгованості за кожен день прострочення, відповідно до діючого законодавства.
- 4.4. Сторони не несуть відповідальність за невиконання своїх зобов'язань за цим Договором, за винятком грошових, якщо таке сталося внаслідок форс-мажорних обставин.
- 4.5. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов цього Договору згідно із законодавством України.
- 4.6. У випадку відмови від послуги та припинення дії цього Договору з ініціативи Абонента до моменту повного використання первинного авансу, внесеного Абонентом згідно п.1.3. цього Договору, за винятком, коли така відмова від послуг є наслідком порушення Оператором договірних умов, Абонент сплачує Оператору штраф у розмірі 100% залишку первинного авансу, не використаного Абонентом до моменту припинення надання послуг.

#### 5. Строк дії Договору

- 5.1. Даний Договір набуває чинності з моменту його підписання обома сторонами.
- 5.2. Строк даного Договору складає один рік з моменту набуття ним чинності, якщо інше не передбачене пов'язаними з цим Договором угодами або документами.
- 5.3. Якщо за 30 (тридцять) днів до закінчення строку даного Договору жодна із Сторін письмово не заявить про намір розірвати Договір, то він вважається продовженим (продлонгованим) ще на один календарний рік на таких самих умовах. Така пролонгація строку даного Договору можлива без обмеження терміну.
- 5.4. Строк даного Договору може бути достроково припинений: 1) за згодою Сторін, при цьому останні зобов'язанні не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів повідомити одна одну, а також провести взаєморозрахунки та виконати всі фінансові зобов'язання одна перед одною з дотриманням умов цього Договору; 2) за рішенням суду; 3) у випадку довготривалості (більше двох місяців) форс-мажорних обставин, при цьому Сторони зобов'язуються протягом одного місяця провести фінансові взаєморозрахунки і не в праві вимагати від іншої сторони відшкодування збитків.

#### 6. Інші умови

- 6.1. До відносин між Оператором та Абонентом, які прямо не врегульовані цим Договором, застосовується відповідне законодавство України, зокрема – Закон України «Про телекомунікації».
- 6.2. Договір припиняється, якщо Абонент має несплачені рахунки і не погасив наявну заборгованість протягом одного місяця після відправлення йому письмового повідомлення, а також у випадках, передбачених Умовами користування.
- 6.3. В разі одностороннього розірвання цього Договору до моменту використання первинного авансу застосовуються наслідки, передбачені п. 4.6. цього Договору.
- 6.4. Жодна зі сторін цього Договору не має права передавати свої права та обов'язки третім особам без згоди на це другої сторони. Не є односторонньою зміна умов чи відмова від Договору, якщо право такої зміни або відмови врегульовано сторонами за взаємною згодою в цьому Договорі, підписаному сторонами, або в інших, пов'язаних з цим Договором, документах.
- 6.5. У разі непогашення чи систематичного несвоєчасного погашення заборгованості за надані відповідно до цього Договору послуги, Абонент погоджується, що інформація про нього стосовно стану розрахунків за цим Договором (включаючи його назву, ім'я, прізвище та по батькові, ідентифікаційний номер, адресу чи інші дані, зазначені Абонентом при укладанні Договору) може бути надана третім особам – потенційним кредиторам Абонента, а також використана з метою формування реєстру боржників, відкритого для таких третіх осіб.
- 6.6. Усі спори, що виникають внаслідок укладення цього Договору, розглядаються в
- 6.7. Оператор підтверджує, що є платником податку на прибуток на загальних умовах за ставкою, передбаченою ст.10.1 Закону України

#### 7. Прикінцеві положення

- 7.1. Підпис Абонента в Договорі свідчить про те, що він ознайомлений з цінами і тарифами, умовами Договору, Умовами користування і зобов'язується їх виконувати. Підпис в Договорі підтверджує, що інформація та документи, надані Абонентом, є достовірними і відповідають чинному законодавству України.
- 7.2. За рішенням НКРЗ від 28.09.06 №384 ЗАТ «УМЗ» внесено до реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій.

#### 8. Юридичні адреси сторін

ЗАТ "УКРАЇНСЬКИЙ МОБІЛЬНИЙ ЗВ'ЯЗОК"

01015, м.Київ, вул. Лейпцизька, 15; код 14333937;

в Райффайзен Банк Аваль в м. Києві, МФО 300335,

п/р 26002511; для платежів за послуги зв'язку р/р 26008526;

ІПН 143339326658; № свід.плат. ПДВ 35482474

Посада \_\_\_\_\_

(прізвище, ім'я, по-батькові)



оператор зв'язку

Абонент \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Підпис \_\_\_\_\_

(прізвище, ім'я, по-батькові, посада, назва компанії)

Місце/place Дата/date

печатка

печатка