



ДОГОВІР № ___ <номер контракту> ___ / ___ <номер л.с.> ___ **від** _____

про надання послуг рухомого (мобільного) телефонного зв'язку (надалі – послуги мобільного зв'язку)

ПРАТ «МТС Україна», що надалі іменується **Оператор**, в особі _____, що діє на підставі Довіреності № _____ від _____ (вказати номер та дату Договору, якщо договір укладає Дилер/субдилер), з одного боку та _____, що надалі іменується **Абонент**, в особі _____, що діє на _____, з другого боку, названі разом в подальшому **Сторони**, уклали цей Договір про наступне:

АБОНЕНТ

Прізвище/Назва фірми		Ім'я	По батькові
Пошт. індекс	Місто(область)	район	Вулиця, № будинку, № кв.
Конт. особа	Конт. т.		Пароль
Серія, № паспорта, коли та ким виданий документ			
ЄДРПОУ		Назва банку	
Ідентифікаційний номер			
МФО		р/р	
Кр. картка VISA			

рахунки будуть надіслані на таку адресу

Пошт.індекс	Місто	область	район
Вулиця		Будинок №	Кв. №
Електронна адреса			
Необхідне заповнити			

Бажаю обрати тарифний пакет		Бажаю замовити наступні послуги			
		GPRS Інтернет 30		GPRS Інтернет 100	
Моя Сім'я (1 номер)		Інтернет 100		Інтернет 500	
Моя Сім'я (2 номер)		Інтернет 1000			
Міжнародна лінія		Переадресація встановлена оператором			
Міжнародний роумінг		Корпоративна група**		Корпоративна мережа базова**	
Прямий номер		Особовий рахунок / Номери телефонів			
SMS*					
Переадресування дзвінка					
Голосова Пошта		Інформація про рахунок на IVR			
Заборона показу номера в мережі Оператора		Детальний рахунок у друкованому вигляді			
Передача факсимільних повідомлень		Детальний рахунок у електронному вигляді			
Передача даних, WAP, Мобільний Інтернет, MMS					
GPRS-послуги WAP, MMS, Інтернет, Гіпер.NET, Online TV					
MMS-Альбом		Пароль			
Вам дзвонили!		у форматі «TXT» або		у форматі «CSV»	
Є зв'язок		e-mail адреса			
Додатковий пакет мережі					

Місце укладення договору

Код магазину	Назва магазину	Адреса магазину

Своїм підписом підтверджую правильність заповнених наданих мною відомостей та ознайомлений з положенням законодавства в сфері телекомунікацій, а саме: Закон України «Про телекомунікації», Постанова № 720 від 09.08.2005р. Про затвердження Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, Основні вимоги до договору про надання телекомунікаційних послуг, затверджених рішенням НКРЗ від 26.03.2009 р. №1420, Тарифами Оператора та Умовами користування мережами мобільного зв'язку (надалі – Умови користування), які надаються.

(Підпис абонента)

Своїм підписом надає/не надає згоду на опублікування у призначених для оприлюднення телефонних довідниках, у тому числі електронних версіях та базах даних інформаційно-довідкових служб, інформації про мого прізвище, ім'я та по батькові, адресу та номер телефону.

Надаю згоду _____ (Підпис абонента)

Не надаю згоду _____ (Підпис абонента)

Заповнюється представником Оператора

№ особового рахунку		Примітки (у разі підписання додаткової угоди на пільгових умовах)
№ договору		
Телефон (GSM)		
Факс (GSM)		
Передача даних (GSM)		

№ SIM карти		
Дата реєстрації:		Дата підключення:
Підпис		Підпис

* Включаючи вхідні безкоштовні SMS інформаційно-рекламного змісту. Оператора залишає за собою право обмежувати безкоштовний SMS та інший трафік з Інтернету, якщо це буде порушувати Умови користування.

** Тільки для юридичних осіб та фізичних осіб-суб'єктів підприємницької діяльності, що мають на особовому рахунку два або більше телефонів.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Оператор надає замовлені Абонентом послуги мобільного зв'язку згідно з договором (надалі – Послуги) в межах України згідно з ліцензією серії АВ №546038 від 17.06.2010 р. Міжнародний телефонний зв'язок здійснюється з країнами, що визначаються за вибором Оператора.

1.2. Загальні умови та порядок надання Послуг встановлюються згідно із законодавством, регламентуються Умовами користування, які є невід'ємною частиною Договору (Умови користування додаються) та розміщені на сайті www.mts.com.ua.

1.3. Надання послуг за цим Договором починається після внесення Абонентом на підставі відповідного рахунку Оператора повної суми первинного авансу та його зарахування на особовий рахунок Абонента.

1.4. Рівні показників якості та інші технічні параметри надання Послуги розміщені на сайті www.mts.com.ua, а також в офіційних місцях продажу Послуг.

2. ОПЕРАТОР МАЄ ПРАВО:

2.1. У разі невиконання Абонентом своїх обов'язків та правил надання і отримання Послуг, передбачених цим Договором/Угодами, припинити надання Послуг або розірвати даний Договір у встановленому чинним законодавством порядку. У разі обмеженого обсягу послуг плата за утримання номера в мережі мобільного зв'язку нараховується відповідно до Тарифів Оператора. За Абонентом зберігається відповідний номер, як правило, протягом трьох календарних місяців.

2.2. У разі відсутності технічної можливості надання доступу до мережі Оператора розірвати договірні відносини в односторонньому порядку, попередивши Абонента за сім календарних днів.

2.3. У разі наявності заборгованості на особовому рахунку Абонента в день виявлення заборгованості скоротити перелік замовлених послуг або припинити надання замовлених послуг до повного погашення заборгованості.

2.4. Надсилати Абоненту СМС-, ММС- повідомлення або робити голосові дзвінки з метою інформування Абонента про послуги Оператора, якщо прийняття таких повідомлень або дзвінків не тарифікується для Абонента

2.5. Реалізацію інших прав відповідно до законодавства.

3. ОBOB'ЯЗКИ ОПЕРАТОРА

3.1. Оприлюднювати в ЗМІ про зміну тарифів на телекомунікаційні послуги, що встановлюються самим Оператором, не пізніше за сім календарних днів до їх введення.

3.2. Змінювати номер телефону з технічних причин, попередньо повідомивши СМС - повідомленням про це Абонента не менш ніж за сім календарних днів до зміни.

3.3. Надавати Послуги цілодобово згідно з діючими граничними нормативними рівнями показників якості та усувати пошкодження власної мережі протягом трьох днів з моменту повідомлення Абонентом про пошкодження (якщо такі пошкодження не потребують більш тривалого часу їх усунення).

3.4. Оператор має інші обов'язки відповідно до законодавства.

4. АBOHEHT МАЄ ПPABO

4.1. Отримувати безкоштовно інформацію про послуги, їх вартість, умови їх надання за допомогою Контакт центру або іншим шляхом відповідно до Умов користування. Безкоштовно користуватися телефонним зв'язком за номерами спецслужб: 101, 102, 103, 104.

4.2. Змінювати тарифні пакети, замовляти/відмовлятися від додаткових послуг шляхом подання Оператору відповідної заяви.

4.3. Брати участь в акціях, інших спеціальних заходах Оператора або третіх осіб, що проводяться для Абонентів. Умови акцій, інших спеціальних заходів доводяться до відома Абонента за допомогою сайту www.mts.com.ua або іншим способом.

4.4. Користуватись послугами в межах районів України, зазначених на карті зон дії мереж мобільного зв'язку Оператора, а у випадку замовлення Абонентом послуги міжнародного роумінгу – користуватись цією послугою у телекомунікаційних мережах інших країн, з операторами яких Оператор уклав договори з роумінгу (дійсні зони покриття мобільним зв'язком Оператора та роумінгу зазначені на веб-сайті www.mts.com.ua).

4.5. Відмовитись від послуг та припинити дію цього Договору шляхом його розірвання після повного використання первинного авансу, внесеного абонентом згідно з п.1.3. цього Договору, письмово попередивши про це Оператора за 7 календарних днів до припинення користування послугою. Для розірвання Договору за своєю ініціативою Абоненту необхідно особисто або через уповноваженого представника оформити письмово заявку про розірвання Договору. У цьому разі кінцевий рахунок здійснюється після закінчення останнього розрахункового періоду, на який припадає дата розірвання Договору.

4.6. Реалізацію інших прав відповідно до законодавства.

5. ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА

5.1. Контролювати наявність на своєму Особовому рахунку достатньої мінімальної суми коштів для можливості отримувати Послуги та проводити звірку з метою уточнення сум, внесених авансовим платежем.

5.2. Своєчасно сплачувати рахунки за надані послуги та плату за збереження номеру при тимчасовому відключенні в мережі мобільного зв'язку Оператора по всіх телефонах, зареєстрованих на його особистому рахунку (збереження номеру при тимчасовому відключенні в мережі сплачується і в тому випадку, коли надання послуг призупинено за несплату попередніх рахунків або за заявою Абонента). Фактичне використання Абонентом тієї чи іншої послуги означає, що така послуга була замовлена Абонентом.

5.3. У разі неодержання рахунків, зателефонувати до Оператора за тел. 111 (цілодобово та безкоштовно в мобільного Оператора в межах України) або за тел. 0442400000 (згідно тарифів Вашого Оператора) для одержання інформації щодо подальших розрахунків.

5.4. Сплачувати авансові внески до моменту фактичного використання раніше внесеного авансу.

5.5. Перед замовленням і використанням Послуг Оператора, а також додаткових послуг від Контент-провайдерів ознайомитись з тарифами, а також іншою інформацією Оператора та Контент-провайдера.

5.6. Своєчасно поповнювати свій особовий рахунок авансовими платежами у відповідності з діючими Тарифами на послуги. Виконанням зобов'язань з оплати Абонент підтверджує, що він ознайомлений з діючими на момент оплати Тарифами, Умовами користування у діючій на момент оплати редакції, іншою інформацією, пов'язаною з отриманням послуг на момент оплати.

5.7. У разі неотримання рахунків абонент не звільняється від оплати наданих послуг.

5.8. Систематично перевіряти інформацію, розміщену на сайті www.mts.com.ua.

5.9. Абонент має інші обов'язки відповідно до законодавства.

6. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

6.1. Надання замовлених Абонентом послуг здійснюється за попередньою оплатою та/або в кредит згідно з тарифами Оператора, які є невід'ємною частиною цього Договору. Розрахунковий період становить один календарний місяць. Кожному Абоненту надається один особовий рахунок, на підставі чого здійснюються розрахунки за надані послуги за всіма наявними у Абонента номерами телефонів.

6.2. Нарахування за надані послуги в мережах іноземних операторів під час використання послуги міжнародного роумінгу здійснюється згідно з тарифами іноземних операторів та з урахуванням послуг Оператора із забезпечення міжнародного роумінгу. У випадку користування послугою міжнародного роумінгу Оператор залишає за собою право включати до поточного розрахункового періоду послуги, отримані у попередні розрахункові періоди.

6.3. Розрахунки за надані послуги та авансові внески Абонент сплачує готівкою, перерахуванням на поточний рахунок Оператора або кредитною карткою в національній валюті України, або поповнює рахунок свого мобільного номеру за допомогою Карток оплати. За наявності авансу рахунки повинні бути сплаченими в строк до 15 числа місяця, наступного за розрахунковим, але в будь-якому разі до моменту фактичного використання авансу.

6.4. Оплата розмов в іноземній валюті Абонентами –нерезидентами України із-за кордону здійснюються шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Оператора або кредитною карткою (якщо інше не встановлено законодавчими актами України).

6.5. Моментом оплати вважається надходження коштів на рахунок Оператора.

6.6. Абонент самостійно відповідає за правильність та своєчасність здійснених ним оплат.

6.7. Кількість та вартість послуг, наданих Абоненту за розрахунковий період, визначається відповідно до показників, належних Операторові технічних засобів виміру тривалості, кількості та вартості послуг.

6.8. Вартість пакета, додаткових сервісів пакета послуг, пакетні хвилини або інші послуги в межах пакета нараховуються пропорційно до днів обслуговування активного номера телефону у відповідному тарифному пакеті.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. Оператор не несе відповідальність за точність інформації на картах покриття та тарифи роумінг-партнерів.

7.2. За несвоєчасну оплату рахунків Абонент сплачує пеню, яка обчислюється від вартості неоплачених послуг у розмірі облікової ставки НБУ, що діяла у період, за який нараховується пеня.

7.3. Сторони не несуть відповідальність за невиконання свої зобов'язань за цим Договором, за винятком грошових, якщо таке сталося внаслідок форс-мажорних обставин.

7.4. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов цього Договору згідно із законодавством України.

7.5. У випадку відмови від послуги та припинення дії цього Договору з ініціативи Абонента до моменту повного використання первинного авансу, внесеного Абонентом згідно п.1.3. цього Договору, за винятком, коли така відмова від послуг є наслідком порушення Оператором договірних умов, Абонент сплачує Оператору штраф розміром 100% залишку первинного авансу, невикористаного Абонентом до моменту припинення надання послуг.

7.6. У випадку виявлення несанкціонованого втручання в роботу телекомунікаційної мережі Оператора, Абонент відшкодовує завдані збитки та сплачує штраф у розмірі вартості спожитого об'єму послуг за місяць, в якому виявлено це втручання.

8. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

8.1. Даний Договір набуває чинності з моменту його підписання обома сторонами.

8.2. Строк даного Договору складає один рік з моменту набуття ним чинності.

8.3. Якщо за 30 (тридцять) днів до закінчення строку даного Договору жодна із Сторін письмово не заявить про намір розірвати Договір, то він вважається продовженим (продлонгованим) ще на один календарний рік на таких самих умовах. Така пролонгація строку даного Договору можлива без обмеження терміну.

8.4. Строк даного Договору може бути достроково припинений:

- за вимогою однієї із Сторін, при цьому остання зобов'язана не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів повідомити іншу Сторону, а також провести взаєморозрахунки та виконати всі фінансові зобов'язання одна перед одною з дотриманням умов цього Договору;

- за рішенням суду;

- у випадку довготривалості (більше двох місяців) форс-мажорних обставин, при цьому Сторони зобов'язуються протягом одного місяця провести фінансові взаєморозрахунки і не вправі вимагати від іншої сторони відшкодування збитків;

- у випадку непогашення заборгованості протягом трьох місяців.

9. ІНШІ УМОВИ

9.1. Договір припиняється, якщо Абонент має несплачені рахунки і не погасив наявну заборгованість протягом одного місяця після відправлення йому письмового повідомлення, а також у випадках, передбачених Умовами користування.

9.2. Договір припиняється в установленому законодавством порядку, у випадку анулювання, недійсності, закінченням терміну дії ліцензії Оператора за якою надаються Послуги чи на користування радіочастотним ресурсом.

9.3. Жодна зі сторін цього Договору немає права передавати свої права та обов'язки третім особам без згоди на це другої сторони. Не є односторонньою зміна умов чи відмова від Договору, якщо право такої зміни або відмови врегульовано сторонами за взаємною згодою в цьому Договорі, підписаному сторонами, або в інших, пов'язаних з цим Договором, документах.

9.4. Усі спори, що виникають внаслідок укладання та виконання умов Договору, розглядаються у судовому порядку.

10. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

10.1. Одностороння зміна умов чи відмова виконувати умови Договору є неприпустимою, за винятків випадків, передбачених цим Договором та Угодами до нього.

10.2. Оператор підтверджує, що є платником податку на прибуток на загальних умовах за ставкою, передбаченою чинним законодавством.

10.3. Абонент має / не має (необхідне підкреслити) статус платника податку на прибуток підприємства

10.4. Укладаючи договір Абонент автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям положень Договору/Угод до нього та Умов користування, затверджених Оператором та оприлюднених на офіційному сайті www.mts.com.ua.

10.5. Підписуючи цей договір Абонент надає дозвіл на обробку персональних даних, зазначених у Договорі для цілей, пов'язаних з наданням телекомунікаційних послуг та в межах, визначених чинним законодавством. Оператор вправі здійснювати обробку персональних даних самостійно, так і доручивши її розпоряднику бази персональних даних.

10.6. Абонент не заперечує, що при оформленні рахунків, актів здачі-приймання наданих послуг та податкових накладних за надані послуги, уповноважена особа Оператора може застосувати свій власний факсимільний підпис (факсиміле).

10.7. За рішенням НКРЗ від 05.08.2010р. №365 ПрАТ «МТС Україна» внесено до реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій.

11. ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ СТОРІН

Оператор

(прізвище, ім'я, по батькові, посада)
печатка

Абонент

Підпис _____
(прізвище, ім'я, по батькові, посада, назва компанії)
печатка