



ДОГОВІР № _____ / _____ від _____

про надання послуг рухомого (мобільного) телефонного зв'язку з використанням цифрового стільникового радіозв'язку стандарту CDMA – 450 (надалі – послуга безпроводового доступу до мережі Інтернет)

ЗАТ «УКРАЇНСЬКИЙ МОБІЛЬНИЙ ЗВ'ЯЗОК», що надалі іменується **Оператор**, в особі _____, що діє на підставі Довіреності № _____ від _____, з одного боку та _____, що надалі іменується **Абонент**, в особі _____, що діє на підставі _____, з другого боку, названі разом в подальшому **Сторони**, уклали цей Договір про надання послуг безпроводового доступу до мережі Інтернет (надалі - Договір) про наступне:

абонент

Прізвище/Назва фірми		Ім'я	По батькові
Пошт. індекс	місто	область	район
Вулиця	Будинок №	Кв. №	
Контактна особа	Контактний телефон	Пароль	
Серія та № паспорта, Коли та ким виданий документ			
ЄДРПОУ		Назва банку	
Довідка про присвоєння ідентифікаційного номера			
МФО		р/р	
Кр. картка VISA			

рахунки будуть надіслані на таку адресу

Пошт.індекс	Місто	область	район
Вулиця	Будинок №	Кв. №	
e-mail адреса:			

Усі поля з даними про абонента повинні бути заповнені. У випадку відсутності даних у відповідному полі повинен бути поставлений прочерк.

Бажаю обрати тарифний пакет			
<Назва тарифного пакету>			
Бажаю замовити наступні послуги:			
Статична IP-адреса* :		Детальний рахунок в друкованому вигляді	
Щомісячний рахунок в електронному вигляді		Детальний рахунок в електронному вигляді	
у форматі "TXT"	у форматі "CSV"	у форматі HTML	Активація послуги «Інтернет помічник»**

Місце укладення договору

Код магазину	Назва магазину	Адреса магазину	
--------------	----------------	-----------------	--

Своїм підписом підтверджую правильність заповнення наданих мною відомостей та отримання мною Тарифів та «Умов (Правил) користування» _____ (Підпис абонента/печатка для юр. осіб)

Бажаю придбати термінал моделі _____ з серійним номером _____ за пільговою ціною. _____ (Підпис абонента/печатка для юр. осіб).

Заповнюється представником Оператора

№ особового рахунку		Примітки
№ договору		
№ RUIM - карти		

Дата реєстрації	Дата підключення
Підпис	Підпис

* Можлива зміна IP-адреси з технічних причин

** Для фізичних осіб послуга активована автоматично. Для доступу до неї необхідно у формі реєстрації на сайті МТС ввести Ваші особисті дані (номер контракту, PUK1, пароль входу в систему, ваш e-mail). Система на вказаний Вами e-mail надсилає електронний лист, в якому містяться код активації та посилання на сторінку Інтернет-Помічника. Для юридичних осіб необхідно оформити заяву з призначенням відповідальної особи з першим рівнем доступу. З детальною інформацією стосовно активації та користування послугою можна ознайомитись в розділі «Допомога» основного меню сайту <https://ihelper.mts.com.ua/>

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 1.1. У відповідності до умов даного Договору та Умов користування послугою безпроводового доступу до мережі Інтернет (надалі – Умови користування) Абонент замовляє та оплачує, а Оператор надає на платній основі Послугу безпроводового доступу до мережі Інтернет (надалі – Послуга) згідно з ліцензією (серія АВ №120375 від 28.09.2006.).
- 1.2. Оператор забезпечує підключення Абонента до телекомунікаційної мережі, технічне обслуговування та надає Послугу.
- 1.3. Загальні умови укладення цього Договору, права та обов'язки сторін та надання послуг в повному обсязі визначаються Умовами користування послугою безпроводового доступу до мережі Інтернет, які є невід'ємною частиною цього Договору

2. ОБОВ'ЯЗКИ ОПЕРАТОРА

- 2.1. Протягом 3 календарних днів з моменту фактичного зарахування на особовий рахунок Абонента повної суми первинного авансу, визначеного у відповідному рахунку, підключити Абонента до телекомунікаційної мережі.
- 2.2. Надавати Абоненту Послугу відповідно до цього Договору, Умов користування (додаються) та тарифів Оператора.
- 2.3. Надавати Абоненту вичерпну інформацію, необхідну для укладення та виконання умов Договору.
- 2.4. Повідомляти Абонента через ЗМІ про нові тарифи за 7 (сім) календарних днів до їх введення.
- 2.5. Оператор має інші обов'язки, передбачені Законом України «Про телекомунікації» та нормативними актами, виданими на його виконання, зокрема п.3.6.2.. Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг, затвердженими Національною комісією з питань регулювання зв'язку України від 26.03.2009 р. № 1420 (надалі – Основні вимоги).

3. ОПЕРАТОР МАЄ ПРАВО

- 3.1. Тимчасово обмежувати надання послуг:
 - у разі несплати рахунків, наданих Оператором, за будь-яких причин, в тому числі з причини неотримання рахунків у зв'язку зі зміною Абонентом адреси та неповідомленням про таку зміну Оператора.
 - у разі перевищення передбаченого ліміту користування Послугою, після якого послуга може бути призупинена або обмежена швидкість до наступного розрахункового періоду
 - у разі повного використання Абонентом суми внесеного авансу.
 - у разі профілактичного обслуговування устаткування, повідомивши при цьому Абонента не менш ніж за 24 години до проведення таких робіт.
- 3.2. Тимчасово обмежити надання Послуги Абоненту, якщо Абонент використовує Послугу так, що це може призвести або призводить до зниження якості Послуги Оператора, які надаються іншим абонентам.
- 3.3. Скорочувати обсяг або тимчасово припинити надання Послуги у випадку порушення Абонентом умов даного Договору, що не вважається розірванням даного Договору. Надання Послуги відновлюється після усунення порушень/погашення Абонентом заборгованості.
- 3.4. Вимагати відшкодування збитків Оператора, які виникли в зв'язку з порушенням Абонентом умов цього Договору.
- 3.5. При зверненні до Оператора третіх осіб зі скаргою на порушення з боку Абонента, Оператор попереджує Абонента про необхідність припинити порушення, а у разі невиконання Абонентом вимог Оператора, останній має право призупинити надання Послуги Абоненту.
- 3.6. Встановлювати та змінювати тарифи на Послугу, перелік та умови надання послуги, зони покриття та перелік роумінг-партнерів.
- 3.7. Відмовити в подальшому наданні послуг та припинити дію цього Договору, письмово попередивши про це Абонента за сім календарних днів до припинення.
- 3.8. Змінювати зону покриття - територію, на якій розміщена телекомунікаційна мережа і в межах якої Оператор може надавати Послугу, попередивши Абонента за сім календарних днів..
- 3.9. Оператор має інші права, передбачені Законом України «Про телекомунікації» та нормативними актами, виданими на його виконання, зокрема п.3.6.1. Основних вимог.

4. ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА

- 4.1. Користуватись Послугою у повній відповідності до умов цього Договору та Умов користування.
- 4.2. Без погодження з Оператором не передавати права та обов'язки за цим Договором іншим юридичним чи фізичним особам, не використовувати Послугу для надання її третім особам, у будь-якому випадку всі зобов'язання за даним Договором перед Оператором несе Абонент.
- 4.3. Сплачувати авансові внески до моменту фактичного використання раніше внесеного авансу.
- 4.4. Зберегти та належним чином повідомляти Оператора про зміну адреси, або будь-які інші зміни, пов'язані з наданням Послуги;
- 4.5. У разі неодержання рахунків до 15 числа місяця, наступного за розрахунком, зателефонувати до Оператора за телефоном 111 (безкоштовно з мобільного Оператора в межах України) +380442400000 (згідно тарифів вашого оператора) для одержання інформації щодо подальших розрахунків.
- 4.6. Дотримуватись рекомендацій та вказівок персоналу Оператора при користуванні Послугою, яку надає Оператор.
- 4.7. Дотримуватись норм чинного законодавства України, що стосується інформації, її передачі та захисту, неприпустимості використання іншої ІР-адреси, а також не використовувати Послугу для поширення забороненої інформації.
- 4.8. Своєчасно сплачувати рахунки за надані послуги та плату за збереження номеру/мережевого ID, зареєстрованих на його особовому рахунку. Фактичне використання Абонентом тієї чи іншої послуги означає, що така послуга була замовлена Абонентом.
- 4.9. Абонент має інші обов'язки, передбачені Законом України «Про телекомунікації» та нормативними актами, виданими на його виконання, зокрема п.3.6.4. Основних вимог.

5. АБОНЕНТ МАЄ ПРАВО

- 5.1. Користуватись Послугою, що надається за цим Договором в межах зони дії Послуги безпроводового доступу до мережі Інтернет Оператора.
- 5.2. Вимагати цілодобового надання Послуги в межах ліміту.
- 5.3. Безоплатно отримувати від Оператора інформацію щодо об'єму, вартості та порядку надання послуги.
- 5.4. Внести більшу суму авансу, ніж та, що передбачена тарифами Оператора.
- 5.5. Абонент має інші права, передбачені Законом України «Про телекомунікації» та нормативними актами, виданими на його виконання, зокрема п.3.6.3. Основних вимог.

6. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 6.1. Кожному Абоненту надається один особовий рахунок, на підставі чого здійснюються розрахунки за надані послуги за всіма наявними в Абонента договорами.
- 6.2. Нарахування за надані послуги здійснюється згідно з тарифами Оператора, які є невід'ємною частиною цього Договору. Розрахунковий період становить один календарний місяць.
- 6.3. Вартість Послуги, наданої Абоненту за розрахунковий період, визначається відповідно до показників технічних засобів виміру тривалості та обсягу наданої Послуги, що належать Оператору.
- 6.4. Вартість послуги сплачується Абонентом на наступний розрахунковий період авансом.
- 6.5. Рахунки за надані послуги та авансові внески Абонент сплачує готівкою, перерахуванням на поточний рахунок Оператора або кредитною картою в національній валюті України. За наявності авансу рахунки повинні бути сплаченими в строк до п'ятнадцятого числа місяця, наступного за розрахунковим, але у будь-якому разі до моменту фактичного використання авансу.
- 6.6. У платіжному дорученні (квитанції) на оплату місячного рахунку, Абонент зобов'язаний вказати номер особового рахунку.
- 6.7. Вартість пакета Послуги, пакетні Мб, або інші послуги в межах пакета нараховуються пропорційно дням обслуговування активного Договору про надання безпроводового доступу до мережі Інтернет у відповідному тарифному пакеті.
- 6.8. Активація Послуги після тимчасового відключення відбувається після фактичного зарахування коштів на особовий рахунок Абонента.
- 6.9. Під час здійснення розрахунків Абонент має також інші права, передбачені Основними вимогами.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 7.1. Оператор не несе відповідальність перед Абонентом за затримки та перебої в роботі мережі, пов'язані прямо чи опосередковано з причинами, які знаходяться поза межами контролю з боку Оператора.
- 7.2. Оператор не несе юридичну, матеріальну або іншу відповідальність за зміст інформації, яка передається або приймається Абонентом.
- 7.3. Абонент зобов'язується використовувати Послугу тільки на законних підставах та не перекладати на Оператора відповідальності за збитки будь-якого виду, понесені Абонентом чи третьою стороною під час використання Послуги Абонентом.
- 7.4. Оператор залишає за собою право повністю припинити надання Послуги Абоненту у випадку, якщо у Абонента є заборгованість за цим або іншими договорами з Оператором.

виконання або неналежне виконання своїх зобов'язань Абонент сплачує Оператору пеню в розмірі облікової ставки НБУ, що діє в період, за який оується пеня, від суми заборгованості за кожний день прострочення.

і затримки оплати Оператор має право відмовити Абоненту в подальшому наданні Послуги та розірвати цей Договір. Призупинення надання угти та розірвання Договору не звільняє Абонента від оплати суми заборгованості та виплати неустойки згідно з п.7.5.

ент самостійно відповідає за зміст, достовірність та правомірність розповсюдження інформації, яку передає він або треті особи під його кними реквізитами з використанням Послуги Оператора.

7.8. Сторони не несуть відповідальності за невиконання своїх зобов'язань за цим Договором, за винятком грошових, якщо таке сталося внаслідок обставин непереборної сили (форс - мажорних обставин).

7.9. У випадку відмови від послуг та припинення дії цього Договору з ініціативи Абонента до моменту повного використання первинного авансу, внесеного Абонентом при підключенні, за винятком , коли така відмова від послуг є наслідком порушення Оператором договірних умов , Абонент сплачує Оператору штраф у розмірі 100% залишку первинного авансу, невикористаного Абонентом до моменту припинення надання послуг.

8. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

8.1. Даний Договір набуває чинності з моменту його підписання обома Сторонами.

8.2. Строк даного Договору складає один рік з моменту набуття ним чинності, якщо інше не передбачене пов'язаними з цим Договором угодами або документами.

8.3. Якщо за 30 днів до закінчення строку Договору жодна Сторона письмово не заявить про намір розірвати Договір, він вважається продовженим (продлонгованим) ще на один календарний рік на тих самих умовах. Така пролонгація строку можлива без обмеження терміну

8.4. При порушенні однією із Сторін умов цього Договору та Умов користування інша Сторона має право на одностороннє розірвання Договору, про що письмово за 7 календарних днів до дати розірвання повідомляє Сторону, що порушила умови Договору.

8.5. Строк даного Договору може бути достроково припинений:

- за згодою Сторін, при цьому останні зобов'язані не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів повідомити одна одну, а також провести взаєморозрахунки та виконати всі фінансові зобов'язання одна перед одною з дотриманням умов цього Договору;

- за рішенням суду;

- на вимогу Абонента за умови попередження ним Оператора не пізніше ніж 7 (сім) календарних днів припинення Договору, якщо це не протирічить Додатковим угодам, якщо такі мають місце.

- за рішенням Оператора у випадку зміни зони покриття та відсутності у зв'язку з цим технічної можливості надання Послуги, попередивши Абонента не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів. При цьому Сторони зобов'язуються провести фінансові взаєморозрахунки.

- у випадку довготривалості (більше двох місяців) форс-мажорних обставин, при цьому Сторони зобов'язуються протягом одного місяця провести фінансові взаєморозрахунки і не в праві вимагати від іншої сторони відшкодування збитків.

9. ДОПОВНЕННЯ ДО ДОГОВОРУ

9.1. Внесення змін чи/та доповнень до Договору може бути здійснене Сторонами тільки в письмовому вигляді у відповідності до порядку, передбаченого чинним законодавством України. Одностороння зміна умов чи відмова виконувати умови Договору є неприпустимою, за винятків випадків, передбачених цим Договором та Угодами до нього.

9.2. Усі спори, що виникають внаслідок укладання цього Договору, розглядаються в

10. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

10.1. Підпис Абонента в Договорі свідчить про те, що він ознайомлений з цінами і тарифами, умовами Договору, Умовами користування і зобов'язується їх виконувати. Підпис в Договорі підтверджує, що інформація та документи, надані Абонентом, є достовірними і відповідають чинному законодавству України.

10.2. До відносин між Оператором та Абонентом, які прямо не врегульовані цим Договором, застосовується відповідне законодавство України, та зокрема – Закон України «Про телекомунікації».

10.3. У разі непогашення чи систематичного несвочасного погашення заборгованості за надані відповідно до цього Договору послуги, Абонент погоджується, що інформація про нього стосовно стану розрахунків за цим Договором (включаючи його назву/ ім'я, прізвище та по батькові, ідентифікаційний код (номер), адресу чи інші дані, зазначені Абонентом при укладанні Договору) може бути надана третім особам – потенційним кредиторам Абонента, а також використана з метою формування реєстру боржників, відкритого для таких третіх осіб.

10.4. Оператор підтверджує, що є платником податку на прибуток на загальних умовах за ставкою передбаченою Законом України « Про оподаткування прибутку підприємств».

10.2. За рішенням НКРЗ від 28.09.06 №384 ЗАТ «УМЗ» внесено до реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій.

11. ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ СТОРІН

ЗАТ «УКРАЇНСЬКИЙ МОБІЛЬНИЙ ЗВ'ЯЗОК»

01015, м.Київ, вул.Лейпцизька,15; код 14333937

п/р 26002511; для платежів за послуги зв'язку р/р 26008526;

в Райффайзен Банк Аваль в м.Кисві, МФО 300335

ПІН 143339326658; № свід.плат. ПДВ 35482474

Посада

(прізвище, ім'я, по батькові)
печатка

Абонент

Підпис _____
(прізвище, ім'я, по батькові, посада, назва компанії)
печатка