



---

«Впровадження послуг високошвидкісного безпроводового доступу до мережі Інтернет з використанням технології CDMA20001xEV-DO 450МГц»

---

## **Умови користування послугою безпроводового доступу до мережі Інтернет**

«Впровадження послуг високошвидкісного безпроводового  
доступу до мережі Інтернет з використанням технології  
CDMA 2000 1x EV-DO 450 МГц»

**Версія <1.0>**



## 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

**1.1** Умови користування послугою безпроводового доступу до мережі Інтернет з використанням технології CDMA 2000 1x EV-DO 450 МГц (надалі Умови користування) встановлюють порядок та умови користування послугами, що надаються ЗАТ «Український Мобільний Зв'язок» (надалі Оператор). Умови користування регулюють взаємовідносини між Оператором та Абонентом (Користувачем), права та обов'язки Сторін, порядок укладення та припинення Договору/Угоди, Додаткової угоди, умови розрахунків, відповідальність Сторін, порядок і умови підключення, доступу і користування мережею Інтернет, передачі і отримання в мережі інформації.

**1.2** Умови користування є невід'ємною складовою укладеного між Оператором та Абонентом Договору/Угоди про надання послуги безпроводового доступу до мережі Інтернет (надалі Послуга) і стають обов'язковими для Сторін з моменту його підписання.

### 1.3 Визначення термінів:

**Абонент** – юридична або фізична особа, з якою Оператор уклав Договір/Угоду про надання Послуги.

**Абонентська плата/щомісячна вартість пакета** – фіксований платіж, що складається з авансу на оплату трафіку, який встановлює Оператор для Абонента за доступ на постійній основі до телекомунікаційної мережі, незалежно від факту користування Абонентом Послугою.

**Аванс** – попередній грошовий внесок Абонента на свій Особовий рахунок. Вноситься в попередньому місяці як передплата за наступний місяць, або у випадку вичерпання коштів на рахунку Абонента.

**Договір/Угода** – домовленість між Оператором та Абонентом про права, обов'язки відповідальність Оператора та Абонента або Користувача щодо підстав, умов та порядку надання, отримання та оплати послуг.

**Додаткова угода** – домовленість між Сторонами про додаткові права, обов'язки і відповідальність Сторін щодо обсягу послуг, строку дії Договору/Угоди, який містить додаткові умови до положень, передбачених Договором/Угодою та/або Умовами користування.

**Додаткові сервіси** – послуги чи роботи, які можуть надаватися Абоненту окремо від Послуги згідно з чинними Тарифами.

**Зона покриття** – територія, на якій розміщена телекомунікаційна мережа і в межах якої Оператор може надавати Послугу.

**Іноземний роумінг-партнер** – будь-яка юридична особа, що пропонує і надає послуги в іншій країні та з якою Оператор має відповідний договір про міжнародний роумінг.

**Кінцеве обладнання** – обладнання, призначене для з'єднання з пунктом закінчення телекомунікаційної мережі з метою забезпечення доступу до Послуги, яке має сертифікат відповідності, виданий у встановленому законом порядку, та яке має функції здійснення сеансів зв'язку і може вільно переміщуватися в межах дії покриття мережі Оператора.

**Користувач** – абонент, який користується Послугою без укладення письмової Угоди/Договору. Крім цих Умов користування, інші Умови надання Послуги

Confidential	Умови користування послугою високошвидкісного безпроводового доступу до мережі Інтернет з використанням технології CDMA 2000 1x EV-DO 450 МГц			
		Дата:29.09.2009 18:08	Версія 1.0	2



«Впровадження послуг високошвидкісного безпроводового доступу до мережі Інтернет з використанням технології CDMA 2000 1x EV-DO 450 МГц»

Користувачам регулюються додатковими довідниками та інструкціями з використання Послуги.

**Мережевий ідентифікатор споживача** (мережевий ID) – індивідуальний набір цифр та/або символів, присвоєний кінцевому обладнанню та/або споживачу в Інтернеті (номер RUIМ-картки).

**Оператор** – ЗАТ «Український Мобільний Зв'язок» під торговим знаком МТС, юридична особа, створена згідно з законодавством України.

**Особовий рахунок Абонента** – рахунок, який Оператор відкриває для Абонента та на якому здійснюється кількісний та грошовий облік всіх послуг, які надаються Абоненту, а також платежів Абонента.

**Послуга** – послуга безпроводового доступу до мережі Інтернет, що надається Оператором.

**Початок надання Послуги та набрання чинності Додатковою угодою** – надання Послуги після оплати Абонентом виставлених Оператором рахунків, надходження коштів на поточний рахунок Оператора та перевірки наданих Оператором документів.

**Призупинення надання Послуги за Договором/Угодою** – тимчасове обмеження обсягу Послуги з ініціативи Оператора або за заявою Абонента.

**Припинення дії Договору/Угоди** – остаточне припинення надання Послуги шляхом розірвання Договору/Угоди на підставі умов, викладених у цих Умовах користування та Договорі/Угоді.

**Сторони** – Оператор та Абонент або Користувач.

**Тарифний пакет** – сукупність параметрів Послуги: доступ до Інтернету, що визначає вартість Послуги згідно з тарифами, обсяг трафіку, умови надання, порядок тарифікації Послуги.

**Технічне обслуговування** – обслуговування телекомунікаційних мереж.

**Трафік** – обсяг інформації/даних, переданих та прийнятих Абонентом за допомогою кінцевого обладнання під час користування Послугою.

**Укладення Договору/Угоди** – процедура підписання письмового Договору/Угоди між Оператором та Абонентом після перевірки наданих Абонентом документів, його ознайомлення з Умовами користування та інформацією про телекомунікаційні послуги, а також порядком сплати необхідних рахунків.

**RUIМ-картка** – модуль ідентифікації Абонента в мережі.

**IP-адреса** - унікальна адреса, яка ідентифікує Абонента в мережі Інтернет.

**1.4** Підпис Абонента в Договорі/Угоді свідчить про те, що його ознайомлено з цими Умовами користування, цінами і тарифами, умовами Договору/Угоди, і Абонент зобов'язується їх виконувати. Підпис Абонента в Договорі/Угоді підтверджує, що інформація та документи, надані Абонентом, є вірними і відповідають законодавству України.

**1.5** На правонаступників сторін Договору/Угоди поширюються всі положення Умов та Договору/Угоди. У випадку смерті Абонента-фізичної особи Договір/Угода припиняє свою дію, а залишки внесених коштів можуть бути повернені спадкоємцям.

Confidential	Умови користування послугою високошвидкісного безпроводового доступу до мережі Інтернет з використанням технології CDMA 2000 1x EV-DO 450 МГц			
		Дата:29.09.2009 18:08	Версія 1.0	3



Договір/Угода припиняє свою дію у разі отримання Оператором нотаріально засвідченої копії свідоцтва про смерть.

- 1.6 Всі інші питання, які впливають з відносин між Оператором та Абонентом і не є врегульованими цими Умовами користування, вирішуються згідно з законодавством України.

## II. УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ/УГОДИ ТА ПОЧАТОК НАДАННЯ ПОСЛУГИ

2.1 Послуга надається Абоненту на підставі Договору/Угоди.

2.2 Договір/Угода не може бути укладений або не набирає чинності, якщо:

- вік Абонента-фізичної особи молодший, ніж 18 років, або Абонент у судовому порядку визнаний недієздатним (обмежено дієздатним);
- Абонент має заборгованість перед Оператором за раніше укладеними Договорами/Угодами на будь-які інші телекомунікаційні послуги;
- Абонент не виконує вимог Оператора з надання інформації про себе в обсязі, передбаченому цими Умовами користування, Законом України «Про телекомунікації» та нормативними актами, виданими на його виконання;
- Абонент не зробив необхідних платежів після підписання Договору/Угоди або кошти не надійшли на поточний рахунок Оператора.

2.3 Договір/Угода набуває чинності після додаткової перевірки наданих Абонентом документів, надходження коштів на поточний рахунок Оператора/надання підтвердження оплати Абонентом виставлених Оператором рахунків. У випадку, якщо під час перевірки наданих документів будуть виявлені недоліки, суперечності або інші порушення, Оператор має право пред'явити Абоненту вимоги щодо їхнього усунення. Якщо останнє не буде виконане, Оператор має право відмовити Абоненту в укладенні Договору/Угоди.

2.4 Для укладення Договору/Угоди Клієнт надає Оператору такі документи та відомості:

### Юридичні особи – резиденти:

- свідоцтво про державну реєстрацію з зазначенням ідентифікаційного коду (ЗКПО);
- свідоцтво про реєстрацію підприємства як платника податку на додану вартість;
- документ про повноваження особи, що укладає Договір/Угоду;
- відомості про банківські реквізити;
- довідку з Єдиного державного реєстру підприємств і організацій України для юридичних осіб – резидентів України, або витяг із торгового, судового чи комерційного реєстру для юридичних осіб – нерезидентів України;
- відомості про своє юридичне та фактичне місцезнаходження (поштову адресу);
- відомості про контактну особу та контактний номер телефону в Україні.

Якщо Договір/Угода про надання послуг укладається філією або представництвом, то замість Свідоцтва про державну реєстрацію Абонента надається витяг із Положення про філію або представництво, в якому передбачено право цього структурного підрозділу на укладення Договору/Угоди від імені філії/представництва, або довіреність із повноваженнями філії, представництва чи їхньої посадової особи на укладення угод від імені Клієнта.

Confidential	Умови користування послугою високошвидкісного безпроводового доступу до мережі Інтернет з використанням технології CDMA 2000 1x EV-DO 450 МГц			
		Дата:29.09.2009 18:08	Версія 1.0	4



«Впровадження послуг високошвидкісного безпроводового доступу до мережі Інтернет з використанням технології CDMA 2000 1x EV-DO 450 МГц»

Договір/Угода та відповідні документи з боку юридичної особи повинні бути підписані директором підприємства (організації) й скріплені печаткою. Якщо документи надаються не директором, необхідна наявність довіреності на укладення Договору/Угоди про ведення справ з Оператором та паспорт довіреної особи.

Для отримання обладнання, сплаченого за безготівковим розрахунком, необхідно надати довіреність встановленого законодавством зразку та паспорт довіреної особи.

**Юридичні особи – нерезиденти:**

Установчі документи, легалізовані в установленому законом порядку – нотаріально завірені або апостильовані (залежно від країни).

Можливі наступні документи:

- свідоцтво про реєстрацію компанії, датоване не пізніше, ніж за рік виписки з реєстру;
- протокол призначення директорів;
- протокол місця знаходження компанії (зі строком давності – до року);
- документ про відсутність заборгованості стосовно сплати податків та інших реєстраційних платежів.

**Фізичні особи – резиденти:**

- чинний паспорт громадянина України з відміткою про реєстрацію особи в Україні;
- відомості про своє місце проживання (поштову адресу);
- відомості про контактний телефон в Україні;
- довідку про присвоєння ідентифікаційного номера.

**Фізичні особи – нерезиденти:**

- чинний паспорт громадянина іноземної держави (з терміном дії візи не менш ніж 6 місяців), а для особи без громадянства – документ, що посвідчує особу;
- відомості про місце проживання (поштову адресу) в Україні на постійній або тимчасовій основі;
- відомості про контактний телефон в Україні.

Іноземні громадяни надають паспорт із відміткою про реєстрацію іноземного громадянина в пункті пропуску через державний кордон України.

**Закордонні дипломатичні представництва (посольства, консульства)** надають довідку про акредитацію в Міністерстві закордонних справ України.

**2.5** У разі відмови в підключенні Оператор повертає Абоненту сплачені кошти на основі відповідного клопотання Абонента.

**2.6** У випадку якщо обставини, що суперечать умовам укладення Договору/Угоди, виявлені після набрання ним чинності, Оператор має право призупинити дію Договору/Угоди в односторонньому порядку, а також не повертати сплаченої Абонентом суми, якщо особа, що уклала Договір/Угоду, має перед Оператором заборгованість за раніше укладеними Договорами/Угодами на інші будь-які телекомунікаційні послуги.

### III. ПРАВА АБОНЕНТА

Confidential	Умови користування послугою високошвидкісного безпроводового доступу до мережі Інтернет з використанням технології CDMA 2000 1x EV-DO 450 МГц			
		Дата:29.09.2009 18:08	Версія 1.0	5



### **3.1 Абонент має право:**

**3.1.1.** Після набрання чинності Договору/Угоди користуватися Послугою відповідно до укладеного Сторонами Договору/Угоди та цих Умов користування, а також вимагати від Оператора виконання зафіксованих в Умовах користування зобов'язань.

**3.1.2.** Замовляти та користуватися Послугою згідно з установленими Оператором тарифами, враховуючи при цьому технічні можливості власного обладнання.

**3.1.3.** Відмовлятися від Договору/Угоди у разі незгоди зі зміною тарифів на послуги, звернувшись до Оператора особисто або через уповноваженого представника з письмовою заявою про відмову від Послуги протягом 6 календарних днів з дня оприлюднення інформації про зміну тарифів.

**3.1.4.** Отримувати інформацію від Оператора:

- про свої рахунки, залишок авансу;
- про можливі перешкоди та зміни у функціонуванні мережі зв'язку Оператора;
- безкоштовно за письмовою заявою-претензією отримувати розшифровку (детальний рахунок) нарахованої до оплати суми за той розрахунковий період, до якого Абонент має претензію;
- іншу інформацію, пов'язану з наданням Послуги Оператором.

**3.1.5.** Відмовитись в односторонньому порядку від Послуги та припинити дію Договору/Угоди, письмово попередивши про це Оператора за 7 календарних днів до припинення користування послугами. У цьому разі Абонент має право на повернення невикористаного авансу (крім суми первинного авансу).

**3.1.6.** Призупинити отримання Послуги за власним бажанням у порядку, передбаченому цими Умовами користування, та згідно з положеннями Договору/Угоди.

**3.1.7.** Змінювати тарифний пакет, якщо інше не передбачене Додатковою угодою.

**3.1.8.** Направляти на розгляд Оператору письмові заяви, пропозиції та скарги.

**3.1.9.** Замовити Додаткові сервіси або відмовитись від них. Замовлення Додаткових сервісів здійснюється тільки за наявності коштів на особовому рахунку Абонента в сумі, достатній для оплати Додаткових сервісів, що замовляються, і оплати отримання Послуги до кінця розрахункового рахунку.

## **IV. ОBOB'ЯЗКИ АBOHEHTA**

### **4.1 Абонент зобов'язаний:**

**4.1.1.** Виконувати укладені між Сторонами умови Договору/Угоди та ці Умови користування.

**4.1.2.** Своєчасно оплачувати рахунки за надану Оператором Послугу.

**4.1.3.** Особисто перевіряти залишок авансу та вносити додаткові платежі у разі повного використання суми внесеного авансу до закінчення розрахункового місяця. У разі повного використання суми авансу Оператор має право тимчасово обмежити та/або скоротити надання Абоненту Послуги.

Confidential	Умови користування послугою високошвидкісного безпроводового доступу до мережі Інтернет з використанням технології CDMA 2000 1x EV-DO 450 МГц			
		Дата:29.09.2009 18:08	Версія 1.0	6



**4.1.4.** Негайно письмово інформувати Оператора про такі обставини:

- викрадення або втрата паспорта – фізичним особам; установчих документів або печатки – юридичним особам;
- втрата чи викрадення RUIM-картки, яка використовується Абонентом;
- припинення діяльності чи банкрутство Абонента – юридичної особи, але не пізніше, ніж розпочато справу про банкрутство або створено ліквідаційну комісію;
- своєчасно та належним чином повідомляти Оператора про зміну адреси або будь-які інші зміни, пов'язані з наданням Послуги.

**4.1.5.** Використовувати й зберігати пристрій відповідно до інструкції з експлуатації, залишаючись особисто відповідальним за всі наслідки невиконання цієї вимоги.

**4.1.6.** Не допускати підключення кінцевого обладнання, яке не має сертифіката відповідності та не відповідає умовам застосування такого обладнання в Україні.

**4.1.7.** Не допускати використання на комерційній основі Послуги для надання телекомунікаційних послуг третім особам.

**4.1.8.** Якщо Абонент не виконав умов пункту 4.1.4. цих Умов користування, надіслані йому з боку Оператора повідомлення, рахунки, боргові вимоги та інше за наданими раніше Абонентом відомостями про поштову адресу вважаються ним отриманими.

**4.1.9.** Якщо Абонент передав у користування своє кінцеве обладнання та/або RUIM-картку чи надав можливість користуватися ними третій особі, або не виконав вимоги п. 4.1.4. даних Умов користування, відповідальним за користування Послугою і за своєчасну оплату рахунків залишається Абонент.

## **V. ПРАВА ОПЕРАТОРА**

### **5.1 Оператор має право:**

**5.1.1.** Вимагати від Абонента виконання всіх визначених у Договорі/Угоді, Додатковій Угоді та цих Умовах користування зобов'язань.

**5.1.2.** Встановлювати та змінювати тарифи на Послугу, зони покриття та перелік роумінг-партнерів.

**5.1.3.** У випадку повного використання Абонентом суми авансу Оператор має право тимчасово обмежити надання Абоненту Послуги.

**5.1.4.** Відмовлятися від укладення Договору/Угоди, припиняти її дію та призупиняти надання Послуги за наявності наведених у Договорі/Угоді та/або Умовах користування підстав. При припиненні дії Договору/Угоди та за наявності для цього підстав Оператор залишає за собою право нараховувати вартість адміністративних витрат, пов'язаних із припиненням Договору/Угоди відповідно до затвердженого тарифу, а також договірну санкцію згідно з законодавством.

**5.1.5.** У разі наявності заборгованості перед Оператором відмовити надалі в наданні інших видів телекомунікаційних послуг, якщо такі були замовлені Абонентом.

**5.1.6.** Призупиняти обслуговування у випадках, встановлених Договором/Угодою та Умовами користування.

Confidential	Умови користування послугою високошвидкісного безпроводового доступу до мережі Інтернет з використанням технології CDMA 2000 1x EV-DO 450 МГц			
		Дата:29.09.2009 18:08	Версія 1.0	7



**5.1.7.** У разі несплати заборгованості чи систематичної несвоєчасної несплати заборгованості за надану Послугу надавати третім особам – потенційним кредиторам Абонента інформацію щодо стану розрахунків за Договором/Угодою (включаючи його назву/ім'я, прізвище та по батькові, ідентифікаційний код (номер), адресу чи інші дані, зазначені Абонентом при укладенні Договору/Угоди), а також використовувати таку інформацію з метою формування реєстру боржників, відкритого для таких третіх осіб.

**5.1.8.** Договір/Угода не може бути укладений без додаткового авансу чи Договору банківської гарантії, якщо:

- фізична чи юридична особа має або бажає підключити до мережі Оператора чотири і більше одиниць кінцевого обладнання для отримання Послуги;
- фізична або юридична особа не має місця постійного проживання в Україні;
- фізична або юридична особа є представником іноземного підприємства на території України;

**5.1.9.** Розмір додаткового авансу визначається Оператором.

**5.1.10.** Договір банківської гарантії та Договір поруки повинні бути укладені Абонентом з банком, що обслуговує Абонента, або з підприємством, фінансова стабільність якого не викликає сумніву.

## **VI. ОБОВ'ЯЗКИ ОПЕРАТОРА**

### **6.1 Оператор зобов'язаний:**

**6.1.1.** Виконувати умови надання Послуги згідно з Договором/Угодою та Умовами користування.

**6.1.2.** Надавати Абоненту інформацію про діючі Тарифи, Умови користування Послугою, інформувати про використання внесеного авансу, надавати іншу інформацію, пов'язану з користуванням Послугою.

**6.1.3.** Інформувати Абонента про зміну реквізитів та зміну Тарифів Оператора у засобах масової інформації.

**6.1.4.** Регулярно протягом кожного наступного місяця формувати Абоненту рахунки за надані послуги (в тому числі за міжнародним роумінгом).

**6.1.5.** Розглядати письмові заяви Абонента, пропозиції та скарги в термін, передбачений законодавством України.

**6.1.6.** Не розголошувати реєстраційних даних Абонентів, за винятком випадків, передбачених законодавством України.

**6.1.7.** Оператор не зобов'язаний оприлюднювати інформацію про тарифи та покриття роумінг-партнерів, наявність і якість послуг та не несе відповідальності за достовірність такої інформації в разі її оприлюднення, а також не несе відповідальності у разі зміни тарифів, послуг та покриття роумінг-партнерів.

## **VII. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ ТА ПЛАТЕЖІВ**

Confidential	Умови користування послугою високошвидкісного безпроводового доступу до мережі Інтернет з використанням технології CDMA 2000 1x EV-DO 450 МГц			
		Дата:29.09.2009 18:08	Версія 1.0	8



**7.1.** Абонент сплачує за надану Послугу та за збереження мережевого ідентифікатора в мережі мобільного зв'язку Оператора, щомісячну абонентську плату або вартість пакета залежно від обраного тарифу. Абонентська плата або вартість пакета нараховується та сплачується Абонентом на наступний розрахунковий період авансом.

**7.2.** Рахунки за надані послуги та авансові внески Абонент сплачує перерахуванням на поточний рахунок Оператора в національній валюті України. У платіжному дорученні на оплату місячного рахунка Абонент зобов'язаний вказати номер Контракту та особовий рахунок.

**7.3.** За наявності авансу рахунки, надіслані Оператором, підлягають оплаті Абонентом в строк до п'ятнадцятого числа місяця, наступного за розрахунковим, а за умов надання послуг Абоненту на умовах попереднього внесення авансу – не пізніше моменту фактичного використання авансу, при цьому Абоненту може надаватись можливість користуватися послугою за наявності від'ємного залишку, котрий залежить від кредитної історії Абонента та строку користування послугою.

**7.4.** Кожному Абоненту при підписанні Договору/Угоди надається один особовий рахунок, за яким проводяться розрахунки за надану Послугу. В окремих випадках Оператор може надавати декілька особових рахунків за кожною групою контрактів.

**7.5.** Фактичне використання Абонентом Послуги означає, що така послуга була замовлена Абонентом.

**7.6.** Вартість наданої Послуги залежить від відповідного тарифу/тарифного пакета та обсягу. Облік наданої Послуги здійснюється:

- за обсяг переданої чи отриманої інформації або даних;
- за замовлення додаткових сервісів.

**7.7.** Вартість пакета або додаткових сервісів, пакетні мегабайти або інші послуги в межах пакета нараховуються пропорційно до днів фактичного надання Послуги у відповідному тарифному пакеті.

**7.8.** У місяць підключення до Послуги плата за деякі послуги нараховується пропорційно до календарних днів та нараховується плата за наступний місяць.

**7.9.** Кількість та вартість послуг, наданих Абоненту в розрахунковому періоді, визначаються відповідно до показників належних Оператору технічних засобів виміру тривалості, обсягу та вартості послуг, а також відповідно до інформації, наданої роумінг-партнерами.

**7.10.** Оператор формує Абоненту рахунок (-ки) за надані послуги. Абонент повинен своєчасно оплачувати рахунки, оплачувати заборгованість (за наявності такої) за надані йому послуги та вносити аванс додатково в разі потреби в послугах. У разі несплати рахунку (-ів) Оператор має право тимчасово обмежити та/або скоротити надання Послуги.

**7.11.** Із суми авансу, внесеного Абонентом, здійснюються розрахунки за надані Оператором послуги у наступні розрахункові періоди.

**7.12.** У разі відмови від укладення Договору/Угоди Оператор повертає оплачені Абонентом під час підключення кошти (за винятком випадків, передбачених п. 2.6. цих

Confidential	Умови користування послугою високошвидкісного безпроводового доступу до мережі Інтернет з використанням технології CDMA 2000 1x EV-DO 450 МГц			
		Дата:29.09.2009 18:08	Версія 1.0	9



«Впровадження послуг високошвидкісного безпроводового доступу до мережі Інтернет з використанням технології CDMA 2000 1x EV-DO 450 МГц»

Умов користування) після отримання їх на рахунок Оператора шляхом перерахування, за заявою Абонента, на його банківський рахунок.

**7.13.** Документи про оплату рахунків мають зберігатися Абонентом протягом 3-х років.

## **VIII. ФОРС-МАЖОР**

**8.1.** Сторони звільняються від відповідальності у випадку настання обставин непереборної сили. Під непереборною силою маються на увазі надзвичайні або невідворотні зовнішні події, які неможливо передбачити та запобігти, а саме: воєнні дії, стихійні природні лиха, пожежі, катастрофи, аварії та інші події, які безпосередньо перешкоджають, унеможливають виконання Сторонами своїх зобов'язань або призводять до псування (втрати майна), безпосередньо пов'язаного з виконанням Договору/Угоди.

**8.2.** Сторона, що потрапила під вплив форс-мажорних обставин, зазначених у пункті 8.1., повинна терміново (не пізніше 5 (п'яти) днів) з моменту їхнього настання повідомити про це іншу Сторону шляхом надсилання рекомендованого листа і надавши відповідні докази. Несвоєчасне повідомлення про форс-мажорні обставини не позбавляє від звільнення виконання зобов'язань Договору/Угоди.

**8.3.** Обставини форс-мажору, визначені цим розділом, повинні бути підтверджені довідкою Торгово-промислової палати України.

## **IX. ПОРЯДОК ТИМЧАСОВОГО ОБМЕЖЕННЯ ТА/АБО СКОРОЧЕННЯ ПОСЛУГ**

**9.1.** Тимчасове обмеження користування Послугою може відбуватися з ініціативи як Оператора, так і Абонента.

**9.2.** Абонент може тимчасово призупинити та/або скоротити користування Послугою тільки на основі письмової заяви, поданої особисто, якщо вона не суперечить умовам Договору/Угоди. Оператор призупиняє та/або скорочує доступ до Послуги у день отримання заяви або в зазначений у заяві день. Якщо заява надійшла в офіційно неробочий час, тоді доступ до цієї Послуги закривається Оператором не пізніше наступного за ним першого робочого дня. У заяві слід вказати бажаний термін та причину (-и) тимчасового призупинення Послуги.

**9.3.** Порядок призупинення Послуги у разі втрати RUIM-картки.

### **Для фізичних осіб:**

Послуга може бути призупинена та/або скорочена на підставі письмової заяви Абонента, яка може бути передана Абонентом до магазину Оператора або передана факсом до Центру обслуговування Абонентів, або на основі усної заяви Абонента за телефоном Центру обслуговування абонентів, при цьому Абонент повинен повідомити Оператору максимально важливі дані, які представник Оператора вважає за необхідне встановити, в тому числі персональні дані.

Усне повідомлення про втрату кінцевого обладнання або RUIM-картки **Абонент** повинен підтвердити також письмово не пізніше найближчого робочого дня за днем подання усної

Confidential	Умови користування послугою високошвидкісного безпроводового доступу до мережі Інтернет з використанням технології CDMA 2000 1x EV-DO 450 МГц			
		Дата:29.09.2009 18:08	Версія 1.0	10



«Впровадження послуг високошвидкісного безпроводового доступу до мережі Інтернет з використанням технології CDMA 2000 1x EV-DO 450 МГц»

заяви. У разі звернення або скарги з приводу обмеження послуги зв'язку на підставі усної заяви надання послуг відновлюється і може бути припинене повторно тільки за письмовою заявою **Абонента**. До обмеження послуги зв'язку Абонент несе відповідальність за послуги, спожиті з використанням його RUIM-картки, які підлягають сплаті на загальних підставах.

#### **Для юридичних осіб:**

У робочий час Послуга може бути призупинена на основі письмової заяви Абонента, яка може бути передана Абонентом до магазину Оператора або передана факсом до Центру обслуговування абонентів. В неробочий час Послуга може бути призупинена на основі усної заяви Абонента за телефоном Центру обслуговування абонентів, при цьому Абонент повинен повідомити Оператору якнайповніші дані.

Усне повідомлення про втрату RUIM-картки Абонент-юридична особа повинен підтвердити письмово не пізніше найближчого робочого дня за днем подання усної заяви. До призупинення Послуги Абонент несе відповідальність за Послугу.

**9.4.** Оператор тимчасово може обмежити та/або скоротити обсяг Послуги, якщо:

**9.4.1.** Абонент не сплачує рахунків згідно з Договором/Угодою та Умовами користування.

**9.4.2.** На особовому рахунку Абонента виникла заборгованість до настання розрахункового періоду.

**9.4.3.** Вартість наданих Оператором Послуг перевищує суму авансу на особовому рахунку Абонента.

**9.4.4.** Абонент раніше був боржником Оператора за укладеним ним або від його імені Договором/Угодою, або є підстави для сумнівів у його платоспроможності.

**9.4.5.** Абонент використовував мережі доступу до Послуги для дій аморального характеру, а також таких, які порушують або можуть порушити громадський порядок, зазіхають на честь і гідність громадян та підприємств або викликають їхні скарги, чи таких, що могли привести або приводять до зниження якості послуги Оператора для інших Абонентів, або зловживав правами, наданими йому згідно з Договором/Угодою.

**9.4.6.** Абонент вчиняє сам, а також дозволяє або допомагає іншим вчиняти будь-які дії, які заважають роботі інших Абонентів у мережі Інтернет або нормальному функціонуванню Оператора. Прикладом таких дій, але не повним їх переліком, є наведений далі список:

- масове розсилання (mass mailing) попередньо не погоджених з одержувачами електронних листів рекламного, комерційного або агітаційного характеру;
- розсилання електронних листів, які містять брутальні або образливі вислови та пропозиції;
- розміщення в будь-якій конференції статей, що містять вкладені файли, повідомлень рекламного, комерційного або агітаційного характеру та статей, які не

Confidential	Умови користування послугою високошвидкісного безпроводового доступу до мережі Інтернет з використанням технології CDMA 2000 1x EV-DO 450 МГц			
		Дата:29.09.2009 18:08	Версія 1.0	11

відповідають тематиці (off-topic) або порушують правила участі в роботі цієї конференції (крім випадків, коли такі дії було попередньо погоджено з власниками або адміністраторами конференції);

- розсилання інформації одержувачам, які раніше висловили своє небажання отримувати цю інформацію;
- використання власних або наданих інформаційних ресурсів (поштових скриньок, адрес електронної пошти, сторінок WWW тощо) для здійснення будь-якої з викладених вище дій, незалежно від того, з якої точки мережі Інтернет були вчинені ці дії;
- здійснення такого конфігурування власних інформаційних ресурсів, при якому стає можливим їх зловмисне використання іншими особами;
- участь у будь-яких діях, наслідком яких може стати відмова у наданні Послуги іншим Абонентам.

**9.4.7.** Абоненту не дозволено здійснювати спроби несанкціонованого доступу до ресурсів мережі Інтернет, проведення або участь в мережевих атаках та мережевому зломі, за винятком випадків, коли атака на мережевий ресурс проводиться з безпосереднього дозволу власника та адміністратора цього ресурсу. В тому числі забороняється:

- вчиняти дії, спрямовані на порушення нормального функціонування елементів мережі Інтернет (пристроїв, комп'ютерів, іншого обладнання або програмного забезпечення), що не належать Абоненту;
- вчиняти дії, спрямовані на отримання несанкціонованого доступу, в тому числі привілейованого, до ресурсу мережі Інтернет (комп'ютера, будь-якого іншого обладнання або інформаційного ресурсу), подальше використання такого доступу, а також знищення чи модифікація програмного забезпечення або даних, що не належать Абоненту, без погодження з власниками та адміністраторами цього інформаційного ресурсу;
- передавати комп'ютерам або іншому обладнанню мережі Інтернет інформацію, яка створює паразитне навантаження на ці комп'ютери, обладнання або проміжні ділянки мережі, в обсягах, що перевищують мінімально необхідні для перевірки пов'язаності мереж та доступності окремих її елементів.

**9.4.8.** Під час використання інформаційних ресурсів мережі Інтернет Абоненту забороняється:

- порушувати особливі правила використання, встановлені Оператором для окремого інформаційного ресурсу мережі Інтернет. У разі незгоди з такими правилами Абонент зобов'язаний терміново відмовитись від використання зазначеного інформаційного ресурсу;

Confidential	Умови користування послугою високошвидкісного безпроводового доступу до мережі Інтернет з використанням технології CDMA 2000 1x EV-DO 450 МГц			
		Дата:29.09.2009 18:08	Версія 1.0	12



«Впровадження послуг високошвидкісного безпроводового доступу до мережі Інтернет з використанням технології CDMA 2000 1x EV-DO 450 МГц»

- використовувати ідентифікаційні дані (імена, адреси, номери телефонів тощо) третіх осіб, крім випадків, коли ці особи уповноважили Абонента на таке використання;
- фальсифікувати IP-адреси, а також адреси, що використовуються в інших мережевих протоколах, під час передавання даних у мережу Інтернет;
- використовувати неіснуючі зворотні адреси під час відправлення електронних листів.

**9.5.** Наведені норми, які регламентують правила поведінки в мережі Інтернет, обов'язкові для всіх без винятку Абонентів (Користувачів) Послуги.

**9.6.** Активація Послуги після тимчасового відключення відбувається після фактичного зарахування коштів на особовий рахунок Абонента.

**9.7.** У разі обмеження та/або скорочення обсягу послуг за бажанням Абонента або згідно з п. 9.4. цих Умов користування більше одного календарного місяця Абоненту нараховується плата за послугу збереження номера/мережевогоID відповідно до визначених Оператором тарифів. Мережевий ідентифікатор, як правило, зберігається за Абонентом не більше ніж 3 календарні місяці.

## **Х. ПОРЯДОК ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ/УГОДИ**

**10.1.** Дія Договору/Угоди про надання Послуги припиняється за таких умов:

- у разі письмової заяви Абонента, поданої особисто;
- за відмови Оператора у подальшому наданні Послуги Абоненту;
- у випадках, вказаних у п.10.2 Умов користування.

**10.2.** Дія Договору/Угоди про надання Послуги негайно припиняється (втрачає чинність) за таких умов:

- тимчасово призупинено Послугу за контрактом Абонента у зв'язку з наявністю заборгованості по раніше наданих послугах, і протягом місяця після відправлення йому про це повідомлення Абонент не сплачує заборгованості;
- Абонент має заборгованість перед Оператором за раніше укладеним Договором/Угодою, і ця обставина виявлена після набрання чинності нового Договору/Угоди;
- Абонент надав недостовірні відомості або документи про себе;
- Абонент-юридична особа у визначеному законом порядку визнаний банкрутом або припинив свою діяльність;
- у випадку порушення Абонентом положення Умов користування чи Договору/Угоди або законодавства України Оператор має право припинити надання Послуги за всіма RUIM-картками, якими користується Абонент згідно з Договором/Угодою.

Confidential	Умови користування послугою високошвидкісного безпроводового доступу до мережі Інтернет з використанням технології CDMA 2000 1x EV-DO 450 МГц			
		Дата:29.09.2009 18:08	Версія 1.0	13



**10.3.** Для припинення Договору/Угоди з власної ініціативи Абонент має право особисто або через уповноваженого представника оформити заяву про припинення Договору/Угоди. Юридичні особи у виняткових випадках можуть надіслати на фірмовому бланку заяву про припинення Договору/Угоди поштою. Заява має бути підписана керівником підприємства та завірена печаткою.

**10.4.** Припинення Договору/Угоди не звільняє Абонента від сплати рахунків за надані послуги та сплати остаточного рахунку за послуги, фактично надані в місяці припинення Договору/Угоди. Остаточний рахунок має бути оплачений у вказані в ньому терміни.

**10.5.** У разі відмови від Послуги та припинення дії Договору/Угоди з ініціативи Абонента до моменту повного використання первинного авансу, внесеного Абонентом, за винятком, коли така відмова від послуг є наслідком порушення Оператором договірних умов, Абонент сплачує Оператору штраф у розмірі 100% залишку первинного авансу, не використаного Абонентом до моменту припинення надання Послуги.

## **ХІ. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

**11.1.** Сторони зобов'язані належним чином виконувати положення Умов користування та Договору/Угоди. Невиконання або неналежне виконання Умов користування та Договору/Угоди тягне за собою відповідальність, передбачену законодавством України, з урахуванням положень Договору/Угоди та Умов користування.

**11.2.** Абонент несе повну відповідальність за зберігання та використання даних свого облікового запису (PIN- та PUK-кодів).

**11.3.** Абонент несе повну відповідальність за коректне налаштування власного обладнання (операційних систем, програмного забезпечення, мережевого обладнання).

**11.4.** Оператор не несе відповідальності за належне функціонування та доступність певних сегментів мережі Інтернет, які знаходяться поза контролем Оператора.

**11.5.** Оператор звільняється від відповідальності за недоставляння поштових електронних повідомлень до Абонента, або від Абонента в разі, коли причиною недоставляння є занесення поштового сервера Оператора або IP-адреси Абонента до «чорного» списку (Black List) з вини Абонента.

**11.6.** Оператор жодним чином не впливає на тих фізичних та юридичних осіб, які формують «чорні» списки (Black Lists), і не бере участі у вирішенні конфліктних питань та спорів між Абонентом та вказаними особами.

**11.7.** Неотримання рахунку (-ів) не звільняє Абонента від зобов'язань щодо оплати наданих послуг.

## **ХІІ. ВИРІШЕННЯ СУПЕРЕЧОК**

**12.1.** Усі суперечки та розбіжності, пов'язані з виконанням умов Договору/Угоди, вирішуються шляхом переговорів та/чи обміну листами.

**12.2.** Суперечки та непорозуміння, які не вдалося врегулювати шляхом переговорів, розглядаються у відповідності до законодавства України.

**12.3.** Письмові претензії Абонентів щодо рахунків приймаються Оператором до розгляду лише в тому разі, якщо вони надійшли в межах терміну позовної давності, визначеного законодавством, та розглядаються протягом місяця з моменту їх надходження. При цьому

Confidential	Умови користування послугою високошвидкісного безпроводового доступу до мережі Інтернет з використанням технології CDMA 2000 1x EV-DO 450 МГц			
		Дата:29.09.2009 18:08	Версія 1.0	14



Абонент зобов'язаний оплатити оскаржувану суму рахунку повністю. У разі визнання претензії Абонента обґрунтованою Оператор розглядає суму, оплачену Абонентом, як надмірну і вважає авансом у рахунок майбутніх послуг або повертає, за заявою Абонента, на його банківський рахунок.

**12.4.** Оператор не несе відповідальності за будь-які збитки, завдані впливом на мережу зв'язку фізико-географічних чинників у зоні знаходження обладнання Абонента (гроза, особливості рельєфу, вплив місцевих електромагнітних полів та інше), а також якщо обладнання знаходиться поза зоною дії мережі. Оператор також не несе відповідальності за непрямі збитки, втрачену вигоду, які взагалі можуть виникнути.

**12.5.** Претензії щодо надання Послуги приймаються до розгляду лише в тому разі, якщо вони надійшли в межах терміну, визначеного законодавством для подання претензій аналогічного характеру, та розглядаються протягом одного календарного місяця з моменту їх надходження.

## **XIII. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ**

### **13.1. Конфіденційність:**

**13.1.1.** Сторони домовились, що будь-які відомості, що стали відомі Сторонам під час укладення, виконання, зміни чи припинення Договору/Угоди становлять конфіденційну інформацію і не можуть бути розголошені без попереднього письмового погодження з іншою Стороною протягом усього строку дії Договору/Угоди і 5 років після його закінчення. Сторони погоджуються, що без попереднього письмового дозволу інформація може надаватися структурним підрозділам або філіям Сторін в обсязі, необхідному для виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором/Угодою.

**13.1.2.** Вищезазначені положення не мають відношення до жодної інформації, яка:

- а) отримана законно одержувачем від будь-якої третьої особи;
- б) вже стала законно відомою одержувачу на дату розголошення;
- в) є загальновідомою.

**13.1.3.** Оператор зобов'язаний не розголошувати реєстраційних даних Абонента, за винятком випадків, передбачених законодавством України;

## **XIV. ВІДШКОДУВАННЯ ЗБИТКІВ**

**14.1.** Під час відшкодування завданих Абоненту в результаті діяльності Оператора збитків Сторони керуються Договором/Угодою та Умовами користування, а в частині, що не врегульована Умовами користування, Договором/Угодою, – законодавством України, яке регулює відносини за цим питанням.

**14.2.** Абонент може вимагати від Оператора відшкодування завданих йому прямих збитків лише в тому разі, якщо вони виникли з вини Оператора і це має своє підтвердження.

## **XV. ІНШІ УМОВИ**

**15.1.** До відносин між Оператором та Абонентом, які прямо не врегульовані Договором/Угодою, застосовується відповідне законодавство України.

Confidential	Умови користування послугою високошвидкісного безпроводового доступу до мережі Інтернет з використанням технології CDMA 2000 1x EV-DO 450 МГц			
		Дата:29.09.2009 18:08	Версія 1.0	15



«Впровадження послуг високошвидкісного безпроводового доступу до мережі Інтернет з використанням технології CDMA 2000 1x EV-DO 450 МГц»

**15.2.** Оператор підтверджує, що є платником податку на прибуток на загальних умовах за ставкою, передбаченою Законом України «Про оподаткування прибутку підприємств».

## **xvi. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ**

**16.1.** Зміни та доповнення до цих Умов користування можуть бути внесені Оператором і набирають чинності з моменту їх затвердження. Інформацію про зміни або доповнення Абонент має можливість отримати у відділі з обслуговування абонентів будь-якої філії Оператора.

**16.2.** Абонент та Оператор мають право у будь-який час, якщо це не суперечить Додатковим угодам (якщо такі мають місце), на власний розсуд в односторонньому порядку розірвати Договір/Угоду за умови повідомлення один одного не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до дати розірвання Договору/Угоди.

**16.3.** Ці Умови користування складені українською, російською та англійською мовами і мають однакову силу. В разі виникнення розбіжностей у текстах основним є варіант, складений українською мовою.

Confidential	Умови користування послугою високошвидкісного безпроводового доступу до мережі Інтернет з використанням технології CDMA 2000 1x EV-DO 450 МГц			
		Дата:29.09.2009 18:08	Версія 1.0	16