



«Впровадження послуг високошвидкісного безпроводового доступу до мережі Інтернет з використанням технології CDMA20001xEV-DO 450МГц»

Условия предоставления услуг беспроводного доступа к сети Интернет

«Внедрение услуг высокоскоростного беспроводного доступа к сети Интернет с использованием технологии CDMA 2000 1x EV-DO 450 МГц»

Версия <1.0>



І. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Условия предоставления услуг беспроводного доступа к сети Интернет с использованием технологии CDMA 2000 1x EV-DO 450 МГц (далее Условия пользования) устанавливают порядок и условия использования услуг, предоставляемых ЗАО «Украинская Мобильная Связь» (далее Оператор). Условия пользования регулируют взаимоотношения между Оператором и Абонентом (Пользователем), права и обязанности Сторон, порядок заключения и прекращения Договора/Соглашения, Дополнительного соглашения, условия расчетов, ответственность сторон, порядок и условия подключения, доступа и пользования сетью Интернет, передачи и получения в сети информации.

1.2 Определение сроков:

Абонент – юридическое или физическое лицо, с которым Оператор заключил Договор/Соглашение о предоставлении Услуги.

Абонентская плата/ежемесячная стоимость пакета – фиксированный платеж, состоящий из аванса на оплату трафика, который устанавливает Оператор для Абонента за доступ на постоянной основе к телекоммуникационной сети, независимо от факта пользования Абонентом Услугой.

Аванс – предварительный денежный взнос Абонента на свой Лицевой счет. Вносится в предыдущем месяце как предоплата за следующий месяц, или в случае исчерпания средств на счете Абонента.

Договор/Соглашение – договоренность между Оператором и Абонентом о правах, обязанностях, ответственности Оператора и Абонента или Пользователя относительно оснований, условий и порядка предоставления, получения и оплаты услуг.

Дополнительное соглашение – договоренность между Сторонами о дополнительных правах, обязанностях и ответственности Сторон относительно объема услуг, срока действия Договора/Соглашения, содержащая дополнительные условия к положениям, предусмотренным Договором/Соглашением и/или Условиями пользования.

Дополнительные сервисы – услуги или работы, которые могут предоставляться Абоненту отдельно от Услуги в соответствии с действующими Тарифами.

Зона покрытия – территория, на которой размещена телекоммуникационная сеть и в пределах которой Оператор может предоставлять Услугу.

Иностраный роуминг-партнер – любое юридическое лицо, которое предлагает и оказывает услуги в другой стране и с которым Оператор имеет соответствующий договор о международном роуминге.

Конечное оборудование – оборудование, предназначенное для соединения с пунктом окончания телекоммуникационной сети с целью обеспечения доступа к Услуге, которое имеет сертификат соответствия, выданный в установленном законом порядке, и которое имеет функции осуществления сеансов связи и может свободно перемещаться в пределах действия покрытия сети Оператора.

Пользователь – абонент, пользующийся Услугой без заключения письменного соглашения/Договора. Кроме этих Условий использования, другие Условия

Confidential	Умови користування послугою високошвидкісного безпроводового доступу до мережі Інтернет з використанням технології CDMA 2000 1x EV-DO 450 МГц			
		Дата:29.09.2009 19:39	Версія 1.0	2



«Впровадження послуг високошвидкісного безпроводового доступу до мережі Інтернет з використанням технології CDMA 2000 1x EV-DO 450 МГц»

предоставления Услуги Пользователям регулируются дополнительными справочниками и инструкциями по использованию Услуги.

Сетевой идентификатор пользователя (сетевой ID) – индивидуальный набор цифр и/или символов, присвоенный конечному оборудованию и/или потребителю в Интернете (номер RUIM-карты).

Оператор – ЗАО «Украинская Мобильная Связь» под торговым знаком МТС, юридическое лицо, созданное согласно законодательству Украины.

Лицевой счет Абонента – счет, который Оператор открывает для Абонента и на котором осуществляется количественный и денежный учет всех услуг, предоставляемых Абоненту, а также платежей Абонента.

Услуга – услуга беспроводного доступа к сети Интернет, предоставляемая Оператором.

Начало предоставления Услуги и вступление в силу Дополнительного соглашения – предоставление Услуги после оплаты Абонентом выставленных Оператором счетов, поступления средств на текущий счет Оператора и проверки предоставленных Оператором документов.

Приостановление предоставления Услуги по Договору/Соглашению – временное ограничение объема Услуги по инициативе Оператора или по заявлению Абонента.

Прекращение действия Договора/Соглашения – окончательное прекращение предоставления Услуги путем расторжения Договора/Соглашения на основании условий, изложенных в настоящих Условиях пользования и Договоре/Соглашении.

Стороны – Оператор и Абонент или Пользователь.

Тарифный пакет – совокупность параметров Услуги: доступ к сети Интернет, определяющий стоимость услуги согласно тарифам, объем трафика, условия предоставления, порядок тарификации Услуги.

Техническое обслуживание – обслуживание телекоммуникационных сетей.

Трафик – объем информации/данных, переданных и принятых Абонентом с помощью конечного оборудования во время пользования Услугами.

Заключение Договора/Соглашения – процедура письменного Договора/Соглашения между Оператором и Абонентом после проверки предоставленных Абонентом документов, его ознакомления с Условиями пользования и информацией о телекоммуникационных услугах, а также порядком уплаты необходимых счетов.

RUIM-карта – модуль идентификации Абонента в сети.

IP-адрес – уникальный адрес, который идентифицирует Абонента в сети Интернет.

1.3 Подпись Абонента в Договоре/Соглашении свидетельствует о том, что он ознакомлен с этими Условиями пользования, ценами и тарифами, условиями Договора/Соглашения, и Абонент обязуется их выполнять. Подпись Абонента в Договоре/Соглашении подтверждает, что информация и документы, предоставленные Абонентом, верны и соответствуют законодательству Украины. На правопреемников сторон Договора/Соглашения распространяются все положения Условий и Договора/Соглашения. В случае смерти Абонента – физического лица Договор/Соглашение прекращает свое действие, а остатки внесенных средств могут

Confidential	Умови користування послугою високошвидкісного безпроводового доступу до мережі Інтернет з використанням технології CDMA 2000 1x EV-DO 450 МГц			
		Дата:29.09.2009 19:39	Версія 1.0	3



быть возвращены наследникам. Договор/Соглашение прекращает свое действие в случае получения Оператором нотариально заверенной копии свидетельства о смерти.

1.4 Все другие вопросы, вытекающие из отношений между Оператором и Абонентом и не являются урегулированными этими Условиями пользования, решаются в соответствии с законодательством Украины.

II. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА/СОГЛАШЕНИЯ И НАЧАЛО ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

2.1 Услуга предоставляется Абоненту на основании Договора / Соглашения.

2.2 Договор / Соглашение не может быть заключен или не вступает в силу, если:

- Возраст Абонента – физического лица моложе, чем 18 лет, или Абонент в судебном порядке признан недееспособным (ограниченно дееспособным);
- Абонент имеет задолженность перед Оператором по ранее заключенным Договорам/Соглашениями на любые другие телекоммуникационные услуги;
- Абонент не выполняет требований Оператора по предоставлению информации о себе в объеме, предусмотренном настоящими Условиями пользования, Законом Украины «О телекоммуникациях» и нормативными актами, изданными на его выполнение;
- Абонент не сделал необходимых платежей после подписания Договора/Соглашения или средства не поступили на текущий счет Оператора.

2.3 Договор/Соглашение вступает в силу после дополнительной проверки предоставленных Абонентом документов, поступления средств на текущий счет Оператора/предоставления подтверждения оплаты Абонентом выставленных Оператором счетов. В случае, если в ходе проверки предоставленных документов будут обнаружены недостатки, противоречия или иные нарушения, Оператор вправе предъявить Абоненту требования относительно их устранения. Если последнее не будет выполнено, Оператор имеет право отказать Абоненту в заключении Договора/Соглашения.

2.4 Для заключения Договора/Соглашения Клиент предоставляет Оператору следующие документы и сведения:

Юридические лица – резиденты:

- свидетельство о государственной регистрации с указанием идентификационного кода (ОКПО);
- свидетельство о регистрации предприятия как плательщика налога на добавленную стоимость;
- документ о полномочиях лица, заключающего Договор/Соглашение;
- сведения о банковских реквизитах;
- справку из Единого государственного реестра предприятий и организаций Украины для юридических лиц – резидентов Украины, или выписка из торгового, судебного или коммерческого реестра для юридических лиц – нерезидентов Украины;

Confidential	Умови користування послугою високошвидкісного безпроводового доступу до мережі Інтернет з використанням технології CDMA 2000 1x EV-DO 450 МГц			
		Дата:29.09.2009 19:39	Версія 1.0	4



- сведения о своем юридическом и фактическом местонахождении (почтовый адрес);
- сведения о контактном лице и контактный номер телефона в Украине.

Если Договор/Соглашение о предоставлении услуг заключается филиалом или представительством, то вместо Свидетельства о государственной регистрации Абонента предоставляется выписка из Положения о филиале или представительстве, в котором предусмотрено право этого структурного подразделения на заключение Договора/Соглашения от имени филиала/представительства, или доверенность с полномочиями филиала, представительства или их должностного лица на заключение сделок от имени Клиента.

Договор/соглашение и соответствующие документы со стороны юридического лица должны быть подписаны директором предприятия (организации) и скреплены печатью. Если документы предоставляются не директором, необходимо наличие доверенности на заключение Договора/Соглашения о ведении дел с Оператором и паспорт доверенного лица.

Для получения оборудования, оплаченного по безналичному расчету, необходимо предоставить доверенность установленного законодательством образца и паспорт доверенного лица.

Юридические лица – нерезиденты:

Учредительные документы, легализованные в установленном законом порядке – нотариально заверенные (в зависимости от страны).

Возможны следующие документы:

- свидетельство о регистрации компании, датированное не позднее, чем за год выписки из реестра;
- протокол назначения директоров;
- протокол места нахождения компании (со сроком давности – до года);
- документ об отсутствии задолженности по уплате налогов и других регистрационных платежей.

Физические лица – резиденты:

- действующий паспорт гражданина Украины с отметкой о регистрации лица в Украине;
- сведения о своем месте жительства (почтовый адрес);
- сведения о контактном телефоне в Украине;
- справку о присвоении идентификационного номера.

Физические лица – нерезиденты:

- действующий паспорт гражданина иностранного государства (со сроком действия визы не менее 6 месяцев), а для лица без гражданства – документ, удостоверяющий личность;
- сведения о месте жительства (почтовый адрес) в Украине на постоянной или временной основе;
- сведения о контактном телефоне в Украине.

Confidential	Умови користування послугою високошвидкісного безпроводового доступу до мережі Інтернет з використанням технології CDMA 2000 1x EV-DO 450 МГц			
		Дата:29.09.2009 19:39	Версія 1.0	5



Иностранные граждане предоставляют паспорт с отметкой о регистрации иностранного гражданина в пункте пропуска через государственную границу Украины.

Зарубежные дипломатические представительства (посольства, консульства) предоставляют справку об аккредитации в Министерстве иностранных дел Украины.

2.5 В случае отказа в подключении Оператор возвращает Абоненту оплаченные средства на основе соответствующего ходатайства Абонента.

2.6 В случае если обстоятельства, которые противоречат условиям заключения Договора/Соглашения, обнаружены после вступления его в силу, Оператор имеет право приостановить действие Договора/Соглашения в одностороннем порядке, а также не возвращать уплаченной Абонентом суммы, если лицо, заключившее Договор/Соглашение, имеет перед Оператором задолженность по ранее заключенным Договорам/Соглашениями на другие любые телекоммуникационные услуги.

III. ПРАВА АБОНЕНТА

3.1 Абонент имеет право:

3.1.1. После вступления в силу Договора/Соглашения пользоваться Услугой в соответствии с заключенным Сторонами Договора/Соглашения и настоящими Условиями пользования, а также требовать от Оператора выполнения зафиксированных в Условиях пользования обязательств.

3.1.2. Заказывать и пользоваться Услугой согласно установленным Оператором тарифам, учитывая при этом технические возможности собственного оборудования.

3.1.3. Отказываться от Договора/Соглашения в случае несогласия с изменением тарифов на услуги, обратившись к Оператору лично или через уполномоченного представителя с письменным заявлением об отказе от Услуги в течение 6 календарных дней со дня обнаружения информации об изменении тарифов.

3.1.4. Получать информацию от Оператора:

- о своих счетах, остатке аванса;
- о возможных помехах и изменениях в функционировании сети связи Оператора;
- бесплатно по письменному заявлению-претензии получать расшифровку (детальный счет) начисленной к оплате суммы за тот расчетный период, к которому Абонент имеет претензию;
- другую информацию, связанную с предоставлением Услуги Оператором.

3.1.5. Отказаться в одностороннем порядке от Услуги и прекратить действие Договора/Соглашения, письменно предупредив об этом Оператора за 7 календарных дней до прекращения пользования услугами. В этом случае Абонент имеет право на возврат неиспользованного аванса (кроме суммы первоначального аванса).

3.1.6. Приостановить получение Услуги по собственному желанию в порядке, предусмотренном настоящими Условиями пользования, и согласно положениям Договора/Соглашения.

Confidential	Умови користування послугою високошвидкісного безпроводового доступу до мережі Інтернет з використанням технології CDMA 2000 1x EV-DO 450 МГц			
		Дата:29.09.2009 19:39	Версія 1.0	6



«Впровадження послуг високошвидкісного безпроводового доступу до мережі Інтернет з використанням технології CDMA 2000 1x EV-DO 450 МГц»

3.1.7. Изменять тарифный пакет, если иное не предусмотрено Дополнительным соглашением.

3.1.8. Направлять на рассмотрение Оператору письменные заявления, предложения и жалобы.

3.1.9. Заказать Дополнительные сервисы или отказаться от них. Заказ Дополнительных сервисов осуществляется только при наличии средств на лицевом счете Абонента в сумме, достаточной для оплаты Дополнительных сервисов, которые заказываются и оплаты получения услуги до конца расчетного счета.

IV. ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

4.1 Абонент обязан:

4.1.1. Выполнять заключенные между Сторонами условия Договора/Соглашения и эти Условия пользования.

4.1.2. Своевременно оплачивать счета за предоставленную Оператором Услугу.

4.1.3. Лично проверять остаток аванса и вносить дополнительные платежи в случае полного использования суммы внесенного аванса до окончания расчетного месяца. В случае полного использования суммы аванса Оператор имеет право временно ограничить и/или сократить предоставление Абоненту Услуги.

4.1.4. Немедленно письменно информировать Оператора о таких обстоятельствах:

- похищение или потеря паспорта – физическим лицам; учредительных документов или печати – юридическим лицам;
- потеря или похищение RUIM-карты, используемой Абонентом;
- прекращение деятельности или банкротство Абонента – юридического лица, но не позднее, чем начато дело о банкротстве или создана ликвидационная комиссия;
- своевременно и надлежащим образом уведомлять Оператора об изменении адреса или о любых других изменениях, связанных с предоставлением Услуги.

4.1.5. Использовать и хранить устройство в соответствии с инструкцией по эксплуатации, оставаясь лично ответственным за все последствия невыполнения этого требования.

4.1.6. Не допускать подключения конечного оборудования, которое не имеет сертификата соответствия и не соответствует условиям применения такого оборудования в Украине.

4.1.7. Не допускать использования на коммерческой основе Услуги для предоставления телекоммуникационных услуг третьим лицам.

4.1.8. Если Абонент не выполнил условий пункта 4.1.4. настоящих Условий пользования, переданные ему со стороны Оператора сообщения, счета, долговые требования и другое по предоставленным ранее Абонентом сведениями о почтовом адресе считаются им полученными.

4.1.9. Если Абонент передал в пользование свое конечное оборудование и/или RUIM-карту, или предоставил возможность пользоваться ими третьему лицу, либо не выполнил требования п. 4.1.4. Условий пользования, ответственным за пользование Услугой и за своевременную оплату счетов остается Абонент.

Confidential	Умови користування послугою високошвидкісного безпроводового доступу до мережі Інтернет з використанням технології CDMA 2000 1x EV-DO 450 МГц			
		Дата:29.09.2009 19:39	Версія 1.0	7



V. ПРАВА ОПЕРАТОРА

5.1 Оператор имеет право:

5.1.1. Требовать от Абонента выполнение всех определенных в Договоре/Соглашении, Дополнительном соглашении и настоящих Условиях пользования обязательств.

5.1.2. Устанавливать и изменять тарифы на Услугу, зоны покрытия и перечень роуминг-партнеров.

5.1.3. В случае полного использования Абонентом суммы аванса Оператор имеет право временно ограничить предоставление Абоненту Услуги.

5.1.4. Отказываться от заключения Договора/Соглашения, прекращать его действие и приостанавливать предоставление Услуги при наличии перечисленных в Договоре/Соглашении и/или условиях пользования оснований. При прекращении действия Договора/Соглашения и при наличии для этого оснований Оператор оставляет за собой право начислять стоимость административных расходов, связанных с прекращением Договора/Соглашения в соответствии с утвержденным тарифом, а также договорную санкцию согласно законодательству.

5.1.5. В случае наличия задолженности перед Оператором отказать в дальнейшем в предоставлении других видов телекоммуникационных услуг, если такие были заказаны Абонентом.

5.1.6. Приостанавливать обслуживание в случаях, установленных Договором/Соглашением и Условиями пользования.

5.1.7. В случае неуплаты задолженности или систематической несвоевременной уплаты задолженности за оказанную Услугу предоставлять третьим лицам – потенциальным кредиторам Абонента информацию о состоянии расчетов за Договором/Соглашением (включая его название/имя, фамилия и отчество, идентификационный код (номер), адрес и другие данные, указанные Абонентом при заключении Договора / Соглашения), а также использовать такую информацию в целях формирования реестра должников, открытого для таких третьих лиц.

5.1.8. Договор/Соглашение не может быть заключен без дополнительного аванса или Договора банковской гарантии, если:

- физическое или юридическое лицо имеет или желает подключить к сети Оператора четыре и более единиц конечного оборудования для получения Услуги;
- физическое или юридическое лицо не имеет места постоянного проживания в Украине;
- физическое или юридическое лицо является представителем иностранного предприятия на территории Украины;

5.1.9. Размер дополнительного аванса определяется Оператором.

5.1.10. Договор банковской гарантии и Договор поручительства должны быть заключены Абонентом с банком, обслуживающим Абонента, или с предприятием, финансовая стабильность которого не вызывает сомнения.

Confidential	Умови користування послугою високошвидкісного безпроводового доступу до мережі Інтернет з використанням технології CDMA 2000 1x EV-DO 450 МГц			
		Дата:29.09.2009 19:39	Версія 1.0	8



VI. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

6.1 Оператор обязан:

6.1.1. Выполнять условия предоставления Услуги в соответствии с Договором/Соглашением и Условиями пользования.

6.1.2. предоставлять Абоненту информацию о действующих Тарифах, Условиях пользования Услугой, информировать об использовании внесенного аванса, предоставлять другую информацию, связанную с использованием Услугой.

6.1.3. Информировать Абонента об изменении реквизитов и изменении Тарифов Оператора в средствах массовой информации.

6.1.4. Регулярно в течение каждого последующего месяца формировать Абоненту счета за предоставленные услуги (в том числе с международным роумингом).

6.1.5. Рассматривать письменные заявления Абонента, предложения и жалобы в срок, предусмотренный законодательством Украины.

6.1.6. Не разглашать регистрационных данных Абонентов, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Украины.

6.1.7. Оператор не обязан обнародовать информацию о тарифах и покрытие роуминг-партнеров, наличие и качество услуг и не несет ответственности за достоверность такой информации в случае ее обнародования, а также не несет ответственности в случае изменения тарифов, услуг и покрытия роуминг-партнеров.

VII. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ПЛАТЕЖЕЙ

7.1. Абонент платит за оказанную Услугу и за сохранение сетевого идентификатора в сети мобильной связи Оператора, ежемесячную абонентскую плату или стоимость пакета в зависимости от выбранного тарифа. Абонентская плата или стоимость пакета начисляется и выплачивается Абонентом на следующий расчетный период авансом.

7.2. Счета за предоставленные услуги и авансовые взносы Абонент оплачивает перечислением на текущий счет Оператора в национальной валюте Украины. В платежном поручении на оплату месячного счета Абонент обязан указать номер Контракта и лицевой счет.

7.3. При наличии аванса счета, присланные Оператором, подлежат оплате Абонентом в срок до пятнадцатого числа месяца, следующего за расчетным, а при предоставлении услуг Абоненту на условиях предварительного внесения аванса - не позднее момента фактического использования аванса, при этом Абоненту может предоставляться возможность пользоваться услугой при наличии отрицательного остатка, который зависит от кредитной истории Абонента и срока пользования услугой.

7.4. Каждому Абоненту при подписании Договора/Соглашения предоставляется один лицевой счет, по которому проводятся расчеты за оказанную Услугу. В отдельных случаях Оператор может предоставлять несколько лицевых счетов по каждой группе контрактов.

7.5. Фактическое использование Абонентом Услуги означает, что такая услуга была заказана Абонентом.

Confidential	Умови користування послугою високошвидкісного безпроводового доступу до мережі Інтернет з використанням технології CDMA 2000 1x EV-DO 450 МГц			
		Дата:29.09.2009 19:39	Версія 1.0	9



«Впровадження послуг високошвидкісного безпроводового доступу до мережі Інтернет з використанням технології CDMA 2000 1x EV-DO 450 МГц»

7.6. Стоимость предоставляемой услуги зависит от соответствующего тарифа/тарифного пакета и объема. Учет предоставленной Услуги осуществляется:

- за объем переданной или полученной информации или данных;
- за заказ дополнительных сервисов.

7.7. Стоимость пакета или дополнительных сервисов, пакетные мегабайты или другие услуги в пределах пакета начисляются пропорционально дням фактического предоставления Услуги в соответствующем тарифном пакете.

7.8. В месяц подключения к Услуге плата за некоторые услуги начисляется пропорционально календарным дням и начисляется плата за следующий месяц.

7.9. Количество и стоимость услуг, предоставленных Абоненту в расчетном периоде, определяются в соответствии с показателями надлежащих Оператору технических средств измерения продолжительности, объема и стоимости услуг, а также согласно информации, предоставленной роуминг-партнерами.

7.10. Оператор формирует Абоненту счет(-а) за предоставленные услуги. Абонент должен своевременно оплачивать счета, оплачивать задолженность (при наличии таковой) за предоставленные ему услуги и вносить аванс дополнительно в случае необходимости в услугах. В случае неуплаты счета(-ов) Оператор имеет право временно ограничить и/или сократить предоставления Услуги.

7.11. Из суммы аванса, внесенного Абонентом, осуществляются расчеты за предоставленные Оператором услуги в следующие расчетные периоды.

7.12. В случае отказа от заключения Договора/Соглашения Оператор возвращает оплаченные Абонентом при подключении средства (за исключением случаев, предусмотренных п. 2.6. настоящих Условий пользования) после получения их на счет Оператора путем перечисления, по заявлению Абонента, на его банковский счет.

7.13. Документы об оплате счетов должны храниться Абонентом в течение 3-х лет.

VIII. ФОРС-МАЖОР

8.1. Стороны освобождаются от ответственности в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные или неотвратимые внешние события, которые невозможно предусмотреть и предотвратить, а именно: военные действия, стихийные природные бедствия, пожары, катастрофы, аварии и другие события, непосредственно препятствуют, делают невозможным выполнение Сторонами своих обязательств или приводят к порче (потери имущества), непосредственно связанного с выполнением Договора / Соглашения.

8.2. Сторона, попавшая под влияние форс-мажорных обстоятельств, указанных в пункте 8.1, должна срочно (не позднее 5 (пяти) дней) с момента их наступления уведомить об этом другую Сторону путем направления заказного письма и предоставив соответствующие доказательства. Несвоевременное извещение о форс-мажорных обстоятельствах не избавляет от освобождения выполнения обязательств Договора/Соглашения.

8.3. Обстоятельства форс-мажора, определенные настоящим разделом, должны быть подтверждены справкой Торгово-промышленной палаты Украины.

Confidential	Умови користування послугою високошвидкісного безпроводового доступу до мережі Інтернет з використанням технології CDMA 2000 1x EV-DO 450 МГц			
		Дата:29.09.2009 19:39	Версія 1.0	10



ІХ. ПОРЯДОК ВРЕМЕННОГО ОГРАНИЧЕННЯ І/АБО СОКРАЩЕННЯ УСЛУГ

9.1. Временное ограничение пользования Услугой может происходить как по инициативе Оператора, так и Абонента.

9.2. Абонент может временно приостановить и/или сократить пользование Услугой только на основе письменного заявления, поданного лично, если оно не противоречит условиям Договора/Соглашения. Оператор приостанавливает и/или сокращает доступ к Услуге в день получения заявления или в указанный в заявлении день. Если заявление поступило в официально нерабочее время, тогда доступ к этой Услуге закрывается Оператором не позднее следующего за ним первого рабочего дня. В заявлении следует указать желаемый срок и причину (-ы) временного приостановления Услуги.

9.3. Порядок приостановки Услуги в случае потери RUIM-карты.

Для физических лиц:

Услуга может быть приостановлена и/или сокращена на основании письменного заявления Абонента, которое может быть передано Абонентом в магазин Оператора или факсом в Центр обслуживания Абонентов, или на основе устного заявления Абонента по телефону Центра обслуживания абонентов, при этом Абонент должен сообщить Оператору максимально важные данные, которые представитель Оператора считает необходимым установить, в том числе персональные данные.

Устное сообщение о потере конечного оборудования или RUIM-карты **Абонент** должен подтвердить также письменно не позднее ближайшего рабочего дня за днем подачи устного заявления. В случае обращения или жалобы по поводу ограничения услуги связи на основании устного заявления предоставление услуг восстанавливается и может быть прекращено повторно только по письменному заявлению **Абонента**. К ограничению услуги связи Абонент несет ответственность за услуги, потребленные с использованием его RUIM-карты, подлежащих уплате на общих основаниях.

Для юридических лиц:

В рабочее время Услуга может быть приостановлена на основании письменного заявления Абонента, которое может быть передано Абонентом в магазин Оператора или факсом в Центр обслуживания абонентов. В нерабочее время Услуга может быть приостановлена на основании устного заявления Абонента по телефону Центра обслуживания абонентов, при этом Абонент должен сообщить Оператору наиболее полные данные.

Устное сообщение о потере RUIM-карты Абонент – юридическое лицо должен подтвердить письменно не позднее ближайшего рабочего дня за днем подачи устного заявления. До приостановки Услуги Абонент несет ответственность за Услугу.

9.4. Оператор временно может ограничить и/или сократить объем Услуги, если:

Confidential	Умови користування послугою високошвидкісного безпроводового доступу до мережі Інтернет з використанням технології CDMA 2000 1x EV-DO 450 МГц			
		Дата:29.09.2009 19:39	Версія 1.0	11



9.4.1. Абонент не оплачивает счетов в соответствии с Договором/Соглашением и Условиями пользования.

9.4.2. На лицевом счете Абонента возникла задолженность до наступления расчетного периода.

9.4.3. Стоимость предоставляемых Оператором Услуг превышает сумму аванса на лицевом счете Абонента.

9.4.4. Абонент ранее был должником Оператора по заключенному им или от его имени Договором/Соглашением, или есть основания для сомнений в его платежеспособности.

9.4.5. Абонент использовал сети доступа к Услуге для действий аморального характера, а также таких, которые нарушают или могут нарушить общественный порядок, посягают на честь и достоинство граждан и предприятий или вызывают их жалобы, или таких, которые могли привести или приводят к снижению качества услуги Оператора для других Абонентов или злоупотреблял правами, предоставленными ему в соответствии с Договором/Соглашением.

9.4.6. Абонент совершает сам, а также позволяет или помогает другим совершать любые действия, которые мешают работе других Абонентов в сети Интернет или нормальному функционированию Оператора. Примером таких действий, но не полным их перечнем, является приведенный далее список:

- массовая рассылка (mass mailing) предварительно не согласованных с получателями электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера;
- рассылка электронных писем, содержащих грубые или оскорбительные выражения и предложения;
- размещение в любой конференции статей, содержащих вложенные файлы, сообщений рекламного, коммерческого или агитационного характера и статей, не соответствующих тематике (off-topic) или нарушают правила участия в работе этой конференции (кроме случаев, когда такие действия были предварительно согласованы с владельцами или администраторами конференции);
- рассылка информации получателям, которые ранее выразили свое нежелание получать эту информацию;
- использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) для осуществления любой из вышеупомянутых действий, независимо от того, с какой точки сети Интернет были совершены эти действия;
- осуществление такой конфигурации собственных информационных ресурсов, при котором становится возможным их злонамеренное использование другими лицами;
- участие в любых действиях, следствием которых может стать отказ в предоставлении Услуги другим Абонентам.

9.4.7. Абоненту не разрешено осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам сети Интернет, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за

Confidential	Умови користування послугою високошвидкісного безпроводового доступу до мережі Інтернет з використанням технології CDMA 2000 1x EV-DO 450 МГц			
		Дата:29.09.2009 19:39	Версія 1.0	12



исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с непосредственного разрешения владельца и администратора этого ресурса. В том числе запрещается:

- совершать действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет (устройств, компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту;
- совершать действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу сети Интернет (компьютера, любого другого оборудования или информационного ресурса), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами и администраторами этого информационного ресурса;
- передавать компьютерам или другому оборудованию сети Интернет информацию, которая создает паразитную нагрузку на эти компьютеры, оборудование или промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связанности сетей и доступности отдельных ее элементов.

9.4.8. При использовании информационных ресурсов сети Интернет Абоненту запрещается:

- нарушать особые правила использования, установленные Оператором для отдельного информационного ресурса сети Интернет. В случае несогласия с такими правилами Абонент обязан срочно отказаться от использования указанного информационного ресурса;
- использовать идентификационные данные (имена, адреса, номера телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование;
- фальсифицировать IP-адреса, а также адреса, используемые в других сетевых протоколах, при передаче данных в сеть Интернет;
- использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронных писем.

9.5. Приведенные нормы, регламентирующие правила поведения в сети Интернет, обязательные для всех без исключения Абонентов (Пользователей) Услуги.

9.6. Активация услуги после временного отключения происходит после фактического зачисления средств на лицевой счет Абонента.

9.7. В случае ограничения и/или сокращения объема услуг по желанию Абонента или согласно п. 9.4. этих Условий использования более одного календарного месяца Абоненту начисляется плата за услугу сохранения номера/сетевых ID в соответствии с определенными Оператором тарифами. Сетевой идентификатор, как правило, сохраняется за Абонента не более 3 календарных месяцев.

Х. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА/СОГЛАШЕНИЯ

Confidential	Умови користування послугою високошвидкісного безпроводового доступу до мережі Інтернет з використанням технології CDMA 2000 1x EV-DO 450 МГц			
		Дата: 29.09.2009 19:39	Версія 1.0	13



10.1. Действие Договора/Соглашения о предоставлении Услуги прекращается при таких условиях:

- в случае письменного заявления Абонента, поданного лично;
- при отказе Оператора в дальнейшем предоставлении Услуги Абоненту;
- в случаях, указанных в п.10.2 Условий пользования.

10.2. Действие Договора/Соглашения о предоставлении Услуги немедленно прекращается (утрачивает силу) при таких условиях:

- временно приостановлена Услуга по контракту Абонента в связи с наличием задолженности по ранее предоставленным услугам, и в течение месяца после отправки ему об этом сообщении Абонент не погашает задолженности;
- Абонент имеет задолженность перед Оператором по ранее заключенным Договорам/Соглашениям, и это обстоятельство обнаружено после вступления в силу нового Договора/Соглашения;
- Абонент предоставил недостоверные сведения или документы о себе;
- Абонент – юридическое лицо в определенном законом порядке признан банкротом или прекратил свою деятельность;
- В случае нарушения Абонентом положения Условий пользования или Договора/Соглашения или законодательства Украины Оператор имеет право прекратить предоставление Услуги по всем RUIM-картам, которыми пользуется Абонент в соответствии с Договором/Соглашением.

10.3. Для прекращения Договора/Соглашения по собственной инициативе Абонент имеет право лично или через уполномоченного представителя оформить заявление о прекращении Договора/Соглашения. Юридические лица в исключительных случаях могут отправить на фирменном бланке заявление о прекращении Договора/Соглашения по почте. Заявление должно быть подписано руководителем предприятия и заверено печатью.

10.4. Прекращение Договора/Соглашения не освобождает Абонента от оплаты счетов за предоставленные услуги и уплаты окончательного счета за услуги, фактически предоставленные в месяце прекращения Договора/Соглашения. Окончательный счет должен быть оплачен в указанные в нем сроки.

10.5. В случае отказа от Услуги и прекращения действия Договора/Соглашения по инициативе Абонента до момента полного использования первичного аванса, внесенного Абонентом, за исключением, когда такой отказ от услуг является следствием нарушения Оператором договорных условий, Абонент оплачивает Оператору штраф в размере 100% остатка первичного аванса, не использованного Абонентом до момента прекращения предоставления Услуги.

XI. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

Confidential	Умови користування послугою високошвидкісного безпроводового доступу до мережі Інтернет з використанням технології CDMA 2000 1x EV-DO 450 МГц			
		Дата:29.09.2009 19:39	Версія 1.0	14



11.1. Стороны обязаны должным образом выполнять положения Условий пользования и Договора/Соглашения. Невыполнение или ненадлежащее выполнение Условий пользования и Договора/Соглашения влечет ответственность, предусмотренную законодательством Украины, с учетом положений Договора/Соглашения и Условий пользования.

11.2. Абонент несет полную ответственность за хранение и использование данных учетной записи (PIN-и PUK-кодов).

11.3. Абонент несет полную ответственность за корректную настройку собственного оборудования (операционных систем, программного обеспечения, сетевого оборудования).

11.4. Оператор не несет ответственности за надлежащее функционирование и доступность определенных сегментов сети Интернет, которые находятся вне контроля Оператора.

11.5. Оператор освобождается от ответственности за недоставку почтовых электронных сообщений к Абоненту, либо от Абонента в случае, когда причиной недоставки является занесение почтового сервера Оператора или IP-адреса Абонента в «черный» список (Black List) по вине Абонента.

11.6. Оператор никоим образом не влияет на тех физических и юридических лиц, которые формируют «черные» списки (Black Lists), и не принимает участия в решении конфликтных вопросов и споров между Абонентом и указанными лицами.

11.7. Неполучение счета(-ов) не освобождает Абонента от обязательств по оплате оказанных услуг.

ХІІ. РЕШЕНИЕ СПОРОВ

12.1. Все споры и разногласия, связанные с выполнением условий Договора/Соглашения, разрешаются путем переговоров и/или обмена письмами.

12.2. Споры и недоразумения, которые не удалось урегулировать путем переговоров, рассматриваются в соответствии с законодательством Украины.

12.3. Письменные претензии Абонентов относительно счетов принимаются Оператором к рассмотрению лишь в том случае, если они поступили в пределах срока исковой давности, определенного законодательством, и рассматриваются в течение месяца с момента их поступления. При этом Абонент обязан оплатить обжалованную сумму счета полностью. В случае признания претензии Абонента обоснованной Оператор рассматривает сумму, оплаченную Абонентом как чрезмерную и считает авансом в счет будущих услуг или возвращает, по заявлению Абонента, на его банковский счет.

12.4. Оператор не несет ответственности за любой ущерб, причиненный воздействием на сеть связи физико-географических факторов в зоне нахождения оборудования Абонента (гроза, особенности рельефа, влияние местных электромагнитных полей и др.), а также если оборудование находится вне зоны действия сети. Оператор также не несет ответственности за косвенные убытки, упущенную выгоду, которые вообще могут возникнуть.

12.5. Претензии относительно предоставления Услуги принимаются к рассмотрению лишь в том случае, если они поступили в пределах срока, определенного

Confidential	Умови користування послугою високошвидкісного безпроводового доступу до мережі Інтернет з використанням технології CDMA 2000 1x EV-DO 450 МГц			
		Дата:29.09.2009 19:39	Версія 1.0	15



законодавством для подачі претензій аналогічного характеру, і розглядаються в течение одного календарного місяця з моменту їх поступлення.

ХІІІ. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

13.1. Конфиденциальность:

13.1.1. Стороны договорились, что любые сведения, ставшие известными Сторонам во время заключения, исполнения, изменения или прекращения Договора/Соглашения составляют конфиденциальную информацию и не могут разглашаться без предварительного письменного согласования с другой Стороной в течение всего срока действия Договора/Соглашения и 5 лет после его окончания. Стороны соглашаются, что без предварительного письменного разрешения информация может предоставляться структурным подразделениям или филиалам Сторон в объеме, необходимом для выполнения Сторонами своих обязательств по Договору/Соглашению.

13.1.2. Вышеупомянутые положения не имеют отношения ни к какой информации, которая:

- а) получена законно получателем от любого третьего лица;
- б) уже стала законно известной получателю на дату разглашения;
- в) является общеизвестной.

13.1.3. Оператор обязан не разглашать регистрационных данных Абонента, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Украины;

ХІV. ВОЗМЕЩЕНИЕ УБЫТКОВ

14.1. Во время возмещения причиненных Абоненту в результате деятельности Оператора убытков Стороны руководствуются Договором/Соглашением и Условиями пользования, а в части, не урегулированной Условиями пользования, Договором/Соглашением, - законодательством Украины, регулирующим отношения по этому вопросу.

14.2. Абонент может требовать от Оператора возмещения причиненных ему прямых убытков лишь в том случае, если они возникли по вине Оператора и это имеет свое подтверждение.

ХV. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ

15.1. К отношениям между Оператором и Абонентом, которые на прямую не урегулированы Договором/Соглашением, применяется соответствующее законодательство Украины.

15.2. Оператор подтверждает, что является плательщиком налога на прибыль на общих условиях по ставке, предусмотренной Законом Украины «О налогообложении прибыли предприятий».

ХVІ. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

16.1. Изменения и дополнения в настоящие Условия пользования могут быть внесены Оператором и вступают в силу с момента их утверждения. Информацию об изменениях или дополнениях Абонент имеет возможность получить в отделе по обслуживанию абонентов любого филиала Оператора.

Confidential	Умови користування послугою високошвидкісного безпроводового доступу до мережі Інтернет з використанням технології CDMA 2000 1x EV-DO 450 МГц			
		Дата:29.09.2009 19:39	Версія 1.0	16



«Впровадження послуг високошвидкісного безпроводового доступу до мережі Інтернет з використанням технології CDMA 2000 1x EV-DO 450 МГц»

16.2. Абонент и Оператор вправе в любое время, если это не противоречит Дополнительным соглашениям (если таковые имеются), по собственному усмотрению в одностороннем порядке расторгнуть Договор/Соглашение при условии уведомления друг друга не позднее чем за 7 (семь) календарных дней до даты расторжения Договора/Соглашения.

16.3. Эти Условия пользования составлены на украинском, русском и английском языках и имеют одинаковую силу. В случае возникновения расхождений в текстах основным является вариант, составленный на украинском языке.

Confidential	Умови користування послугою високошвидкісного безпроводового доступу до мережі Інтернет з використанням технології CDMA 2000 1x EV-DO 450 МГц			
		Дата:29.09.2009 19:39	Версія 1.0	17