

ЗАЯВА

(приймається особисто від абонента або факсом)

Предмет заяви

Активация послуги «Ваші Помічники»
"Призначення відповідальної особи та надання їй 1-го рівня доступу"

Абонент

Назва організації	
Номер особового рахунку	
ПІБ відповідальної особи	
Мобільний номер телефону відповідальної особи	

Перелік контрактів або номерів телефонів, для яких активується послуга*

Умови користування послугою «Ваші Помічники»

- Активуючи послугу «Ваші Помічники» та призначаючи відповідального з першим рівнем доступу, абонент-власник особового рахунку наділяє відповідальну особу всіма повноваженнями, які передбачає послуга «Ваші Помічники».
- Зміни, які проводяться по особовому рахунку чи контракту, відбуваються за згодою та з відома власника особового рахунку.
- Власник особового рахунку бере на себе повну відповідальність за дії, які виконуються всіма користувачами його рахунку за допомогою послуги «Ваші Помічники».
- Власник особового рахунку перед користуванням послугою чітко ознайомлений з інструкцією про її використання.

Своїм підписом Ви підтверджуєте свою інформованість з приводу використання послуги «Ваші Помічники» з різними рівнями доступу** та погоджуєтесь з умовами її використання.

ДАТА: _____ ПОСАДА АБОНЕНТА: _____
ПРИЗВИЩЕ АБОНЕНТА: _____
ПІДПИС АБОНЕНТА: _____

ПЕЧАТКА

З детальною інформацією щодо умов користування послугою «Ваші Помічники» Ви можете ознайомитися на сайті www.ihelper.mts.com.ua та за номером 111 (безкоштовно з мобільного мережі МТС по Україні, цілодобово).

Номер факсу, на який необхідно надіслати заяву: 8 (044) 240 24 00 або 8 (044) 254 31 32 – для абонентів, що мають більше 20 номерів на особовому рахунку.

* Перелік контрактів не потрібно вказувати, якщо Ви активуєте послугу на всі контракти особового рахунку.

** Повноваження користувачів з різними рівнями доступу містяться в додатку до заяви. Додаток є невід'ємною частиною заяви і обов'язковим для ознайомлення.

Додаток

Послугою «Ваші Помічники» можна користуватися за допомогою мережі Інтернет (Інтернет–Помічник), WAP (WAP–Помічник) та за допомогою SMS–повідомлень (Мобільний Помічник).

Повноваження користувачів з різними рівнями доступу

За допомогою Інтернет–Помічника та WAP–Помічника відповідальні особи, яким надається 1–й рівень доступу, матимуть такі можливості:

- перегляд всієї інформації по особовому рахунку та кожному номеру, який належить особовому рахунку;
- підключення/відключення послуг: Моя сім'я, Моя область, GPRS–послуги, Голосова пошта, Міжнародна лінія, Міжнародний роумінг, Додатковий пакет послуг, Заборона визначення номера та інше для будь–якого контракту особового рахунку;
- призначення будь–якому номеру особового рахунку потрібного рівня доступу;
- зміна адреси надходження рахунків;
- замовлення подарунків за бонусною програмою;
- тимчасове блокування будь–якого номера телефону на особовому рахунку;
- зміна тарифного плану для будь–якого контракту особового рахунку та управління послугою «Моя сім'я» (тільки через Інтернет–Помічника).

Корпоративні абоненти з 1–м рівнем доступу, крім вищезазначених можливостей, за допомогою Інтернет–Помічника зможуть:

- управляти корпоративною мережею;
- оформляти заяву на нове підключення;
- оформляти заяву на отримання нового обладнання;
- оформляти заяву на заміну SIM–карти.

Користувачі, яким буде призначено 2–й рівень доступу, за допомогою Інтернет–Помічника та WAP–Помічника зможуть:

- переглядати інформацію щодо свого контракту (номера телефону);
- для власного контракту підключати/відключати послуги: Моя сім'я, Моя область, GPRS–послуги, Гіпер.NET, ГіперАктив, Голосова пошта, Міжнародна лінія, Міжнародний роумінг, Додатковий пакет послуг, Заборона визначення номера;
- тимчасово блокувати власний номер телефону;
- для свого контракту змінювати тарифний план та управляти послугою «Моя сім'я» (тільки через Інтернет–Помічника).

Користувачі, яким буде призначено 3–й рівень доступу, за допомогою Інтернет–Помічника та WAP–Помічника зможуть:

- переглядати інформацію щодо свого контракту (номера телефону);
- для власного контракту управляти послугою «Моя сім'я» (тільки через Інтернет–Помічника).

За допомогою **Мобільного Помічника** відповідальна особа з 1–м рівнем доступу та користувач з 2–м рівнем зможуть редагувати дані лише власного номера контракту. Користувачі з 3–м рівнем доступу за допомогою **Мобільного Помічника** зможуть лише переглядати інформацію за своїм контрактом.